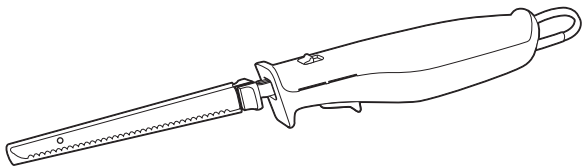


**Proctor Silex**

**Electric Knife**  
**Couteau électrique**  
**Cuchillo Eléctrico**



**READ BEFORE USE**  
**À LIRE AVANT UTILISATION**  
**LEA ANTES DE USAR**

English ..... 2

USA: 1-800-851-8900

[www.proctorsilex.com](http://www.proctorsilex.com)

Français..... 8

Canada: 1-800-267-2826

[www.proctorsilex.ca](http://www.proctorsilex.ca)

Español ..... 15

México: 01 800 71 16 100

[www.proctorsilex.com.mx](http://www.proctorsilex.com.mx)

**Le invitamos a leer cuidadosamente  
este instructivo antes de usar su  
aparato.**

**840122205**

# IMPORTANT SAFEGUARDS

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and/or injury to persons, including the following:

1. Read all instructions.
2. This appliance is not intended for use by persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they are closely supervised and instructed concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
3. This appliance shall not be used by children. Keep the appliance and its cord out of reach of children.
4. Close supervision is necessary when any appliance is used near children. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
5. To protect against risk of electrical shock, do not put cord, plug, base, or motor in water or other liquid. Do not operate knife in water or under running water.
6. Turn the appliance OFF, then unplug from outlet when not in use, before putting on or taking off parts, and before cleaning. Disconnect when changing blades. To unplug, grasp the plug and pull from the outlet. Never pull from the power cord.
7. Avoid contact with moving parts.
8. Carefully route the power supply cord to avoid damage from the knife blades while cutting.
9. Do not operate any appliance with a damaged supply cord or plug, or after the appliance malfunctions or has been dropped or damaged in any manner. Supply cord replacement and repairs must be conducted by the manufacturer, its service agent, or similarly qualified persons in order to avoid a hazard. Call the provided customer service number for information on examination, repair, or adjustment.
10. The use of attachments not recommended or sold by the appliance manufacturer may cause fire, electric shock, or injury.

11. Do not use outdoors.
12. Do not place on or near a hot gas or electric burner, or in a heated oven.
13. Do not let cord hang over edge of table or counter or touch hot surfaces, including stove
14. Blades are sharp. Handle carefully. Always handle blades with hand away from cutting edge. (See illustration in "How to Assemble and Use.") Always store blades with cutting edge away from you.
15. Check that the appliance is OFF (○) before plugging cord into wall outlet. To disconnect, turn the control to OFF (○); then remove plug from wall outlet. To unplug, grasp the plug and pull from the outlet. Never pull from the power cord.
16. Do not use appliance for other than intended purpose.

# SAVE THESE INSTRUCTIONS

## Other Consumer Safety Information

**This appliance is intended for household use only.**

**⚠ WARNING Electrical Shock Hazard:** This appliance is provided with a polarized plug (one wide blade) to reduce the risk of electric shock. The plug fits only one way into a polarized outlet. Do not defeat the safety purpose of the plug by modifying the plug in any way or by using an adapter. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, have an electrician replace the outlet.

The motor of this electric knife does not require any lubrication or oil. Any other servicing should be performed by an authorized service center. Call the toll-free customer assistance number for information.

# Parts and Features

To order parts:

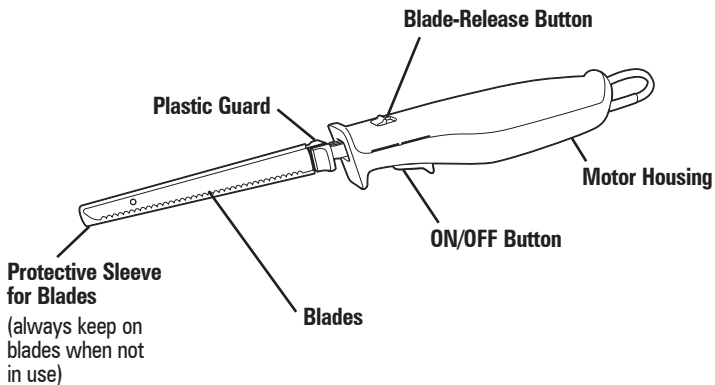
US: 1.800.851.8900

[www.proctorsilex.com](http://www.proctorsilex.com)

Canada: 1.800.267.2826

Mexico: 01 800 71 16 100

**Before First Use:** Handle carefully. Blades are sharp. Wash blades in hot, soapy water. Rinse; then dry thoroughly.



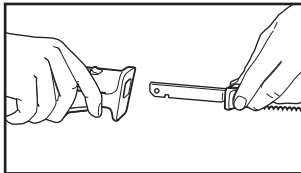
# How to Assemble and Use

This electric knife is perfect for slicing cooked meats and poultry and many bakery items.

## **⚠ WARNING** Cut Hazard.

Always make sure the cord is not plugged into outlet when inserting and removing blades from motor housing. Blades are extremely sharp. Always handle by the side opposite the cutting edge or by the plastic guard.

1. Be sure cord is not plugged into outlet when inserting or removing blade assembly.
2. If blades are separated, pick up by the plastic guard. Slide the rivet on one blade into the keyhole slot in the other blade until they are locked together.
3. Holding blades together at the base of the blade with cutting edge down, slide onto motor housing until both blades click into place.
4. Plug into outlet.
5. Hold knife by handle. Pull ON/OFF button like a trigger to operate. You must hold the button "On" for the knife to operate.
6. To stop, release the button.
7. Unplug.



# How to Clean and Store

**⚠ WARNING** **Cut Hazard.** Always make sure the cord is not plugged into outlet when inserting and removing blades from motor housing. Blades are extremely sharp. Always handle by the side opposite the cutting edge or by the plastic guard.

**Electrical Shock Hazard.** Do not immerse knife, cord, or plug in any liquid.

1. Unplug.
2. Firmly pull back blade-release button. Grasp plastic guard, with hand away from cutting edge, and carefully pull until blades release.
3. Carefully separate blades by sliding apart to disengage rivet from keyhole.
4. Wash blades in hot, soapy water. Rinse and dry thoroughly.
5. After washing and drying, immediately place blades into the protective sleeve for storage.
6. To clean motor housing and cord, wipe with a damp cloth and then dry thoroughly.

## Hints for Best Results

- Move knife through the food. Do not use a back-and-forth sawing motion.
- Let meats stand about 15 minutes after cooking and before slicing.
- Slice down to and around bone. Do not attempt to slice through bone.
- Do not cut through frozen foods.
- Do not attempt to sharpen serrated blades at home. To order replacement blades, see page 4.
- Always clean blades between cuttings of different food items to avoid cross-contamination of foods.

## LIMITED WARRANTY

This warranty applies to products purchased and used in the U.S. and Canada. This is the only express warranty for this product and is in lieu of any other warranty or condition.

This product is warranted to be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of original purchase. During this period, your exclusive remedy is repair or replacement of this product or any component found to be defective, at our option; however, you are responsible for all costs associated with returning the product to us and our returning a product or component under this warranty to you. If the product or component is no longer available, we will replace with a similar one of equal or greater value.

This warranty does not cover glass, filters, wear from normal use, use not in conformity with the printed directions, or damage to the product resulting from accident, alteration, abuse, or misuse. This warranty extends only to the original consumer purchaser or gift recipient. Keep the original sales receipt, as proof of purchase is required to make a warranty claim. This warranty is void if the product is used for other than single-family household use or subjected to any voltage and waveform other than as specified on the rating label (e.g., 120 V ~ 60 Hz).

We exclude all claims for special, incidental, and consequential damages caused by breach of express or implied warranty. All liability is limited to the amount of the purchase price. **Every implied warranty, including any statutory warranty or condition of merchantability or fitness for a particular purpose, is disclaimed except to the extent prohibited by law, in which case such warranty or condition is limited to the duration of this written warranty.** This warranty gives you specific legal rights. You may have other legal rights that vary depending on where you live. Some states or provinces do not allow limitations on implied warranties or special, incidental, or consequential damages, so the foregoing limitations may not apply to you.

To make a warranty claim, do not return this appliance to the store. Please call 1.800.851.8900 in the U.S. or 1.800.267.2826 in Canada or visit [proctorsilex.com](http://proctorsilex.com) in the U.S. or [proctorsilex.ca](http://proctorsilex.ca) in Canada. For faster service, locate the model, type, and series numbers on your appliance.

# PRÉCAUTIONS IMPORTANTES

Pour utiliser un appareil électroménager, vous devez toujours prendre des mesures élémentaires de sécurité pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution et/ou de blessure corporelle, en particulier les mesures suivantes :

1. Lire toutes les instructions.
2. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou manquant d'expérience et de connaissance, sauf si elles sont étroitement surveillées et instruites sur l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
3. Cet appareil ne devrait pas être utilisé par des enfants. Garder l'appareil et son cordon hors de la portée des enfants.
4. Une surveillance étroite est requise pour tout appareil utilisé près des enfants. Surveiller que les enfants ne jouent pas avec l'appareil.
5. Pour éviter les risques d'électrocution, ne pas immerger le cordon, la fiche, la base ou le moteur dans l'eau ou tout autre liquide. Ne faites jamais fonctionner le couteau dans l'eau ou sous l'eau du robinet.
6. Fermer l'appareil, puis le débrancher de la prise lorsqu'il n'est pas utilisé, avant d'assembler ou de désassembler des pièces ou avant de le nettoyer. Débrancher l'appareil lorsque vous changez les lames. Pour le débrancher, tenir la fiche et la retirer de la prise. Ne jamais tirer sur le cordon.
7. Ne toucher pas les pièces mobiles.
8. Acheminer soigneusement le cordon d'alimentation de manière à éviter qu'il ne s'endommage par les lames pendant la coupe.
9. Ne pas faire fonctionner un appareil électroménager avec un cordon ou une fiche endommagée, ou lorsque l'appareil ne fonctionne pas bien ou a été échappé ou endommagé d'une manière quelconque. Le remplacement et la réparation du cordon d'alimentation doivent être faits par le fabricant, son agent de service ou toute personne qualifiée de façon à éviter tout danger. Appeler le numéro de service à la clientèle fourni pour des renseignements concernant l'examen, la réparation ou l'ajustement.



10. L'utilisation d'accessoires non recommandés par le fabricant ou vendus par le fabricant de l'appareil peut causer des blessures.
11. N'utiliser pas l'appareil à l'extérieur.
12. Ne placer jamais votre appareil électroménager à proximité ou sur un brûleur électrique ou à gaz chaud ou dans un four chaud.
13. Ne pas laisser pendre le cordon de la table ou du comptoir et éviter tout contact entre le cordon et les surfaces chaudes incluant la cuisinière.
14. Les lames sont coupantes; manipuler-les avec soin. Manipuler toujours les lames en évitant le côté tranchant. (Consulter l'illustration à "Assemblage et utilisation"). Rangez toujours les lames côté tranchant éloigné de vous." toujours les lames côté tranchant éloigné de vous.
15. S'assurer que l'appareil est OFF (O/arrêt) avant de brancher la fiche dans la prise de courant. Pour débrancher, tourner la commande à et mettre à OFF (O/arrêt) puis débrancher la fiche de la prise de courant. Pour débrancher, saisir la fiche et la retirer de la prise. Ne pas tirer sur le cordon d'alimentation.
16. N'utiliser cet appareil que pour les fonctions auxquelles il est destiné.

## **CONSERVER CES INSTRUCTIONS**

### **Autres consignes de sécurité pour le consommateur**

**Cet appareil est destiné à un usage domestique uniquement.**

**⚠ AVERTISSEMENT** **Risque de choc électrique** : Cet appareil est fourni avec une fiche polarisée (une broche large) pour réduire le risque d'électrocution. Cette fiche n'entre que dans un seul sens dans une prise polarisée. Ne contrecarrez pas l'objectif sécuritaire de cette fiche en la modifiant de quelque manière que ce soit ou en utilisant un adaptateur. Si vous ne pouvez pas insérer complètement la fiche dans la prise, inversez la fiche. Si elle refuse toujours de s'insérer, faire remplacer la prise par un électricien.

Le moteur de ce couteau électrique ne nécessite aucune lubrification ou huile. Toute autre réparation doit être effectuée par un centre de service autorisé. Appelez la ligne sans frais du Service à la clientèle pour plus d'informations.

# Pièces et caractéristiques

Pour commander des pièces :

Canada : 1.800.267.2826

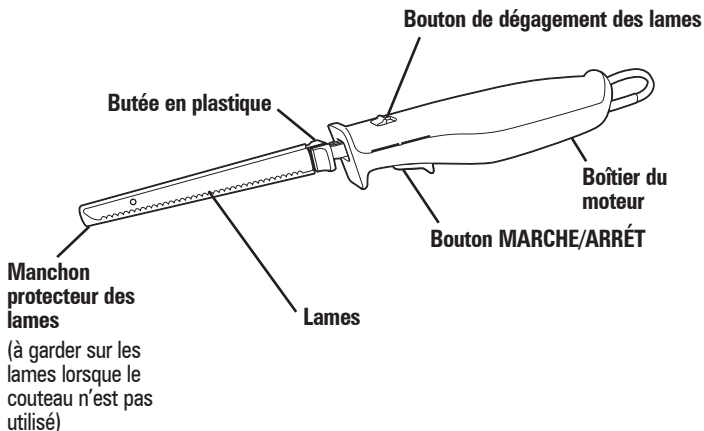
**Avant la première utilisation :**

Manipuler avec précaution.

Les lames sont coupantes.

Nettoyer les lames dans de l'eau chaude savonneuse.

Rincer puis sécher complètement.



# Assemblage et utilisation

Ce couteau électrique est idéal pour découper la viande ou la volaille cuite et de nombreux produits de boulangerie.

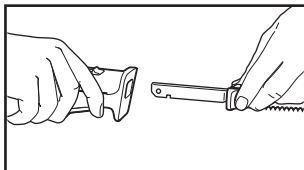
## **⚠ AVERTISSEMENT** Risque de coupures.

Toujours s'assurer que le cordon est débranché de la prise pendant l'insertion et le retrait des lames au logement de moteur. Les lames sont très tranchantes. Toujours manipuler les lames par le côté non tranchant ou par le protecteur de plastique.

1. S'assurer que le cordon est débranché avant d'insérer ou de retirer les lames.

2. Si les lames sont séparées, saisir-les par la butée en plastique. Glisser le rivet sur une lame dans l'orifice du guichet de l'autre lame jusqu'à ce qu'elles soient verrouillées ensemble.

3. En tenant les lames ensemble à la base de la lame avec le tranchant vers le bas, glisser-les dans le boîtier du moteur jusqu'à ce que les deux lames s'enclenchent en place.



4. Brancher dans une prise de courant.

5. Tener le couteau par le manche. Tirer sur le bouton marche/arrêt comme sur une gâchette pour actionner le couteau. Vous devez maintenir le bouton appuyé en position de marche pour que le couteau continuer de fonctionner.

6. Pour arrêter, relâcher le bouton.

7. Débrancher.

# Nettoyage et rangement

**⚠ AVERTISSEMENT** **Risque de coupures.** Toujours s'assurer que le cordon est débranché de la prise pendant l'insertion et le retrait des lames au logement de moteur. Les lames sont très tranchantes. Toujours manipuler les lames par le côté non tranchant ou par le protecteur de plastique.

**Risque de choc électrique.** Ne pas immerger le couteau, le cordon ou la fiche dans aucun liquide.

1. Débrancher.
2. Glisser fermement vers l'arrière le bouton de dégagement des lames. Saisir la butée en plastique, la main éloignée du côté tranchant, et tirer doucement jusqu'à ce que les lames se dégagent.
3. Séparer les lames avec soin en les glissant séparément pour dégager le rivet du guichet.
4. Nettoyer les lames dans l'eau chaude savonneuse. Rincer et sécher à fond.
5. Après avoir nettoyé et séché les lames, ranger-les immédiatement dans le manchon protecteur.
6. Pour nettoyer le boîtier du moteur et le cordon, essuyer avec un linge humide puis sécher à fond.

# Conseils pour obtenir les meilleurs résultats

- Déplacer le couteau au travers des aliments. Ne scier pas en effectuant un mouvement de va-et-vient.
- Laisser les viandes reposer pendant environ 15 minutes une fois la cuisson est terminée et avant de les trancher.
- Coupez autour des os. N'essayer pas de couper un os.
- Ne trancher pas d'aliments congelés.
- N'essayer pas d'affûter les lames dentelées à la maison. Pour commander des lames de rechange, voyez la page 10.
- Nettoyer toujours les lames entre les différentes coupes d'aliments pour éviter de contaminer les aliments entre eux.

## GARANTIE LIMITÉE

Cette garantie s'applique aux produits achetés et utilisées aux É.-U. et au Canada. C'est la seule garantie expresse pour ce produit et est en lieu et place de tout autre garantie ou condition.

Ce produit est garanti contre tout défaut de matériaux et de main-d'oeuvre pour une période de un (1) an à compter de la date d'achat d'origine. Au cours de cette période, votre seul recours est la réparation ou le remplacement de ce produit ou tout composant s'avérant défectueux, à notre gré, mais vous êtes responsable de tous les coûts liés à l'expédition du produit et le retour d'un produit ou d'un composant dans le cadre de cette garantie. Si le produit ou un composant n'est plus offert, nous le remplacerons par un produit similaire de valeur égale ou supérieure.

Cette garantie ne couvre pas le verre, les filtres, l'usure d'un usage normal, l'utilisation non conforme aux directives imprimées, ou des dommages au produit résultant d'un accident, modification, utilisation abusive ou incorrecte. Cette garantie s'applique seulement à l'acheteur original ou à la personne l'ayant reçu en cadeau. La présentation du reçu de vente d'origine comme preuve d'achat est nécessaire pour faire une réclamation au titre de cette garantie. Cette garantie s'annule si le produit est utilisé autrement que par une famille ou si l'appareil est soumis à toute tension ou forme d'onde différente des caractéristiques nominales précisées sur l'étiquette (par ex. : 120 V ~ 60 Hz).

Nous excluons toutes les réclamations au titre de cette garantie pour les dommages spéciaux, consécutifs et indirects causés par la violation de garantie expresse ou implicite. Toute responsabilité est limitée au prix d'achat.

**Chaque garantie implicite, y compris toute garantie ou condition de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, est exonérée, sauf dans la mesure interdite par la loi, auquel cas la garantie ou condition est limitée à la durée de cette garantie écrite.** Cette garantie vous donne des droits légaux précis. Vous pouvez avoir d'autres droits qui varient selon l'endroit où vous habitez. Certaines provinces ne permettent pas les limitations sur les garanties implicites ou les dommages spéciaux ou indirects de telle sorte que les limitations ci-dessus ne s'appliquent peut-être pas à votre cas.

Ne pas retourner cet appareil au magasin lors d'une réclamation au titre de cette garantie. Téléphoner au 1.800.851.8900 aux É.-U. ou au 1.800.267.2826 au Canada ou visiter le site internet [www.proctorsilex.com](http://www.proctorsilex.com) aux É.-U. ou [www.proctorsilex.ca](http://www.proctorsilex.ca) au Canada. Pour un service plus rapide, trouvez le numéro de modèle, le type d'appareil et les numéros de série sur votre appareil.

# SALVAGUARDIAS IMPORTANTES

Cuando utilice artefactos eléctricos, siempre deben seguirse precauciones de seguridad básicas a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica, y/o lesiones a personas, incluyendo las siguientes:

1. Lea todas las instrucciones.
2. Este aparato no se destina para utilizarse por personas cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
3. Este electrodoméstico no debe ser utilizado por niños. Mantenga el electrodoméstico y su cable fuera del alcance de los niños.
4. Se requiere de una estrecha supervisión cuando el aparato se use por o cerca de niños. Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
5. Verifique que el voltaje de su instalación corresponda con el del producto.
6. Para protegerse contra un riesgo de descarga eléctrica, no ponga el cable, enchufe, base o motor en agua o cualquier otro líquido. No haga funcionar el cuchillo dentro del agua o bajo agua corriente.
7. APAGUE el electrodoméstico, después, desenchúfelo del tomacorriente cuando no esté en uso, antes de armar o desarmar piezas y antes de limpiarlo. Desconéctelo cuando cambie las cuchillas. Para desenchufarlo, tome el enchufe y retírelo del tomacorriente. Nunca tire del cable eléctrico.
8. Evite todo contacto con piezas móviles.
9. Con mucho cuidado coloque el cable de suministro de energía alejado de las hojas del cuchillo para evitar daños mientras corta.
10. No opere ningún aparato con cables o enchufe dañados o después de que el aparato funcione mal o se caiga o dañe de cualquier manera. El reemplazo del cable de suministro y las reparaciones deben ser efectuadas por el fabricante, su agente de servicio, o personas igualmente calificadas para poder evitar

un peligro. Llame al número de servicio al cliente proporcionado para información sobre examinación, reparación o ajuste.

11. El uso de aditamentos no recomendados o vendidos por el fabricante del aparato pueden causar un riesgo de lesiones personales.
12. No lo use en exteriores.
13. No lo coloque sobre o cerca de un quemador caliente eléctrica o a gas, o dentro de un horno caliente.
14. No deje que el cable cuelgue del borde de la mesa o cubierta, o toque superficies calientes, incluyendo la estufa.
15. Las cuchillas son filosas. Manipúlelas con cuidado. Siempre manipule las cuchillas con las manos en dirección opuesta al borde cortante. (Ver la ilustración en “Cómo ensamblar y usar”). Siempre guarde las cuchillas con el borde cortante en dirección opuesta a usted.
16. Verifique que el artefacto esté OFF (⓪/apagado) antes de enchufar el cable en el tomacorriente. Para desconectar, gire el control a OFF (⓪/apagado), luego quite el enchufe del tomacorriente. Para desconectarlo, agarre el enchufe y retire del tomacorrientes. Nunca tire el cable de alimentación.
17. No use el aparato para otro propósito que no sea para el que fue hecho.

## **GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

### **Otra Información de Seguridad para el Cliente**

**Este aparato ha sido diseñado solamente para uso doméstico.**

**⚠ ADVERTENCIA Peligro de Descarga Eléctrica:** Este aparato es provisto con un enchufe polarizado (una pata más ancha) para reducir el riesgo de una descarga eléctrica. El enchufe embona únicamente en una dirección dentro de un tomacorriente polarizado. No trate de obviar el propósito de seguridad del enchufe modificándolo de alguna manera o utilizando un adaptador. Si el enchufe no entra completamente en la toma, invierta el enchufe. Si aún no entra, haga que un electricista reemplace la toma.

El motor de este cuchillo eléctrico no requiere ninguna lubricación o aceite. Cualquier otro servicio se debe llevar a cabo en un centro de servicio autorizado. Llame a nuestro número de asistencia a cliente lada sin costo para información.



# Partes y Características

Para ordenar partes:

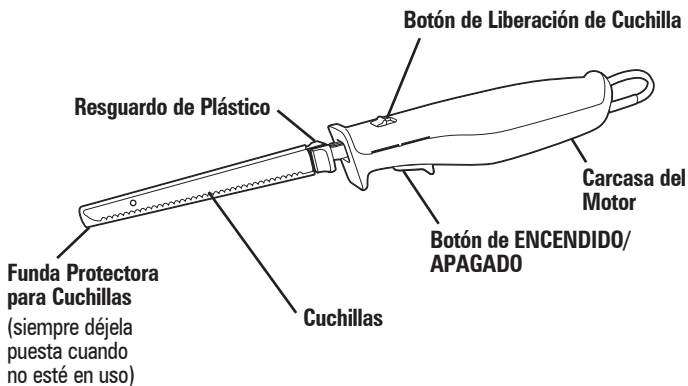
EE. UU.: 1.800.851.8900

[www.proctorsilex.com](http://www.proctorsilex.com)

México: 01 800 71 16 100

## Antes del Primer Uso:

Maneje con cuidado. Las cuchillas son filosas. Lave las cuchillas en agua caliente y jabonosa. Enjuague y seque meticulosamente.



# Cómo Ensamblar y Usar

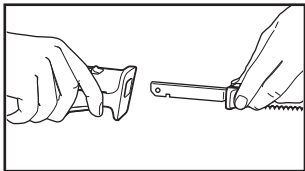
Este cuchillo eléctrico es ideal para cortar carnes cocidas, aves y diferentes tipos de productos de panadería.

## **⚠ ADVERTENCIA** Peligro de Cortaduras.

Siempre asegúrese que el cable no esté conectado a la toma cuando inserte y remueva cuchillas de la carcasa del motor. Las cuchillas están extremadamente filosas. Siempre maneje por el lado contrario del borde de corte o por la protección de plástico. Asegúrese que el cable no esté conectado a al toma cuando inserte o remueva las cuchillas.

Si las cuchillas están separadas, recójalas por medio del resguardo de plástico. Deslice el remache de una cuchilla dentro de la ranura en ojo de cerradura de la otra cuchilla hasta que queden trabadas juntas.

Sostenga las cuchillas juntas en la base de la cuchilla con el filo hacia abajo, deslice hacia la carcasa del motor hasta que ambas cuchillas encajen en su lugar.



Enchufe en el tomacorriente.

Sostenga el cuchillo por la manija. Hale el botón de ENCENDIDO/APAGADO como un gatillo para operar. Debe sostener el botón en la posición "On" (encendido/I) para que el cuchillo opere.

Para detenerlo, suelte el botón.  
Desenchufe.

# Cómo Limpiar y Guardar

**⚠️ ADVERTENCIA Peligro de Cortaduras.** Siempre asegúrese que el cable no esté conectado a la toma cuando inserte y remueva cuchillas de la carcasa del motor. Las cuchillas están extremadamente filosas. Siempre maneje por el lado contrario del borde de corte o por la protección de plástico.

**Peligro de Descarga Eléctrica.** No sumerja el cuchillo, cable o enchufe en ningún líquido.

Desenchufe.

Empuje el botón de liberación de cuchilla firmemente hacia atrás. Sujete el resguardo de plástico, con la mano en dirección opuesta al borde cortante, y jale cuidadosamente hasta que se suelten las cuchillas.

Deslice y separe las cuchillas cuidadosamente para desenganchar el remache de la ranura en ojo de cerradura. Lave las cuchillas en agua caliente y jabonosa. Enjuague y seque meticulosamente.

Después de lavar y secar, coloque las cuchillas inmediatamente en la funda protectora para guardarlas.

Para limpiar la carcasa del motor y el cable, utilice un paño húmedo y luego séquelos bien.

## Consejos para Obtener los Mejores Resultados

- Mueva el cuchillo a través del alimento. No use un movimiento de aserrado hacia delante y hacia atrás.
- Deje que las carnes reposen unos 15 minutos después de la cocción y antes de rebanar.
- Rebane hasta y alrededor del hueso. No trate de rebanar a través del hueso.
- No corte a través de alimentos congelados.
- No trate de afilar las cuchillas dentadas en su casa. Para solicitar cuchillas de repuesto, ver la página 17.
- Siempre lave las cuchillas entre cortes de diferentes tipos de alimentos para evitar la contaminación cruzada de los alimentos.

# Notas

# Notas

## GARANTÍA PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN MÉXICO

PRODUCTO:

MARCA:

MODELO:

Grupo HB PS, S.A. de C.V. cuenta con una Red de Centros de Servicio Autorizada, por favor consulte en la lista anexa el nombre y dirección de los establecimientos en la República Mexicana en donde usted podrá hacer efectiva la garantía, obtener partes, componentes, consumibles y accesorios; así como también obtener servicio para productos fuera de garantía. Para mayor información llame sin costo: **Centro de Atención al consumidor: 01 800 71 16 100**

Grupo HB PS, S.A. de C.V. le otorga a partir de la fecha de compra:  
**GARANTÍA DE 1 AÑO.**

### COBERTURA

- Esta garantía ampara, todas las piezas y componentes del producto que resulten con defecto de fabricación incluyendo la mano de obra.
- Grupo HB PS, S.A. de C.V. se obliga a reemplazar, reparar o reponer, cualquier pieza o componente defectuoso; proporcionar la mano de obra necesaria para su diagnóstico y reparación, todo lo anterior sin costo adicional para el consumidor.
- Esta garantía incluye los gastos de transportación del producto que deriven de su cumplimiento dentro de su red de servicio.

### LIMITACIONES

- Esta garantía no ampara el reemplazo de piezas deterioradas por uso o por desgaste normal, como son: cuchillas, vasos, jarras, filtros, etc.
- Grupo HB PS, S.A. de C.V. no se hace responsable por los accidentes producidos a consecuencia de una instalación eléctrica defectuosa, ausencia de toma de tierra, clavija o enchufe en mal estado, etc.

### EXCEPCIONES

Esta garantía no será efectiva en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. (Uso industrial, semi-industrial o comercial.)

### EXCEPCIONES (continuación)

- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Grupo HB PS, S.A. de C.V. el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

El consumidor puede solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió su producto, siempre y cuando Grupo HB PS, S.A. de C.V. no cuente con talleres de servicio.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

- Para hacer efectiva la garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió.
- Para hacer efectiva la garantía, lleve su aparato al Centro de Servicio Autorizado más cercano a su domicilio (consulte la lista anexa).

| FECHA DE ENTREGA  | SELLO DEL VENDEDOR | QUEJAS Y SUGERENCIAS   |
|-------------------|--------------------|--|
| DÍA__ MES__ AÑO__ |                    | Si desea hacer comentarios o sugerencias con respecto a nuestro servicio o tiene alguna queja derivada de la atención recibida en alguno de nuestros Centros de Servicio Autorizados, por favor dirigirse a:<br><br><b>GERENCIA INTERNACIONAL DE SERVICIO</b><br><b>01 800 71 16 100</b><br><b>Email: <a href="mailto:mexico.service@proctorsilex.com">mexico.service@proctorsilex.com</a></b> |

## CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS

### Ciudad de México

ELECTRODOMÉSTICOS  
Av. Plutarco Elías Calles  
No. 1499  
Zacahuitzco, Benito Juárez,  
Ciudad de México, C.P. 09490  
Tel: 01 55 5235 2323

### CASA GARCÍA

Av. Patriotismo No. 875-B  
Mixcoac, Benito Juárez,  
Ciudad de México, C.P. 03910  
Tel: 01 55 5563 8723

### Jalisco

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO  
CASTILLO  
Garibaldi No. 1450  
Ladrón de Guevara  
GUADALAJARA 44660 Jal.  
Tel: 01 33 3825 3480

---

### Nuevo Leon

FERNANDO SEPÚLVEDA  
REFACCIONES  
Ruperto Martínez No. 238 Ote.  
Centro MONTERREY, 64000 N.L.  
Tel: 01 81 8343 6700

**Modelo:**  
**74311**

**Tipo:**  
**EK04**

**Características Eléctricas:**  
**120 V~ 60 Hz 100 W**

**Los modelos incluidos en el instructivo de Uso y Cuidado pueden ir seguidos o no por un sufijo correspondiente a una o varias letras del alfabeto y sus combinaciones, separadas o no por un espacio, coma, diagonal, o guión. Como ejemplos los sufijos pueden ser: "Y" y/o "MX" y/o "MXY" y/o "Z".**