



Coffeemakers Cafetières Cafeteras

Le invitamos a leer cuidadosamente este instructivo antes de usar su aparato.

Read before use. Lire avant utilisation. Lea antes de usar.

To view Use and Care guides, recipes, and tips, please visit:

proctorsilex.com
USA: 1.800.851.8900

Pour voir les manuels d'utilisation et d'entretien, les recettes et les conseils, veuillez consulter le site :

proctorsilex.ca
Canada: 1.800.267.2628

Para ver guías de Uso y Cuidado, recetas y consejos, por favor visite:

proctorsilex.com.mx
México: 01.800.71.16.100

IMPORTANT SAFEGUARDS

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and/or injury to persons, including the following:

1. Read all instructions.
2. Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs. Care must be taken, as burns can occur from touching hot parts or from spilled, hot liquid.
3. To protect against electric shock, do not place cord, plug, or coffeemaker in water or other liquid.
4. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.
5. Unplug from outlet when either the coffeemaker or clock is not in use and before cleaning. Allow to cool before putting on or taking off parts and before cleaning the appliance.
6. Coffeemaker must be operated on a flat surface away from the edge of counter to prevent accidental tipping.
7. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug, or after the appliance malfunctions or is dropped or damaged in any manner. Call our toll-free customer service number for information on examination, repair, or adjustment.

840183403

8. The use of accessory attachments not recommended by the appliance manufacturer may cause injuries.
9. Use only the carafe provided with the appliance.
10. Do not use outdoors.
11. Do not let cord hang over edge of table or counter or touch hot surfaces, including stove.
12. The carafe is designed for use with this coffeemaker. It must never be used on a rangetop or in a microwave oven.
13. Do not set a hot carafe on a wet or cold surface.
14. Do not use a cracked carafe or one with loose or weakened handle.
15. Do not clean carafe with cleansers, steel wool pads, or other abrasive materials.
16. Be certain carafe lid is securely in place during brew cycle and when pouring coffee. Do not use force when placing lid on carafe.
17. Handle must be outward during use. Never brew with handle in the compact storage position.
18. Do not place coffeemaker on or near a hot gas or electric burner or in a heated oven.
19. To disconnect coffeemaker, turn controls to OFF and then remove plug from wall outlet.
20. **WARNING!** To reduce the risk of fire or electric shock, do not remove the bottom cover. No user-serviceable parts are inside. Repair should be done by authorized service personnel only.
21. Do not use appliance for other than intended use.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Other Consumer Safety Information

This appliance is intended for household use only.

WARNING! Shock Hazard: This appliance has a polarized plug (one wide blade) that reduces the risk of electric shock. The plug fits only one way into a polarized outlet. Do not defeat the safety purpose of the plug by modifying the plug in any way or by using an adapter. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, have an electrician replace the outlet.

The length of the cord used on this appliance was selected to reduce the hazards of becoming tangled in or tripping over a longer cord. If a longer cord is necessary, an approved extension cord may be used. The electrical rating of the extension cord must be equal to or greater than the rating of the appliance. Care must be taken to arrange the extension cord so that it will not drape over the countertop or tabletop where it can be pulled on by children or accidentally tripped over.

To avoid an electrical circuit overload, do not use another high-wattage appliance on the same circuit with your coffeemaker.

Parts and features

NOTE: Picture references major components for all coffeemakers covered by these instructions.



1. Lid
2. Filter Basket
3. Filter Basket Well
4. Carafe Storage
5. Carafe
6. Keep-Hot Plate
7. ON/OFF Switch
8. Water Reservoir
9. Shower Head

How to make coffee

WARNING Burn Hazard.

To avoid hot coffee overflowing from the filter basket:

- When using decaffeinated coffee, do not exceed the coffee manufacturer's recommended serving amount.
- Press firmly on lid to ensure the lid is completely closed. If filter basket overflow occurs, unplug coffeemaker and allow coffee in filter basket to cool before removing filter basket.
- 1. Before first use, clean coffeemaker by following steps listed in "Care and cleaning." See "Inside of coffeemaker" section.
- 2. Rotate shower head away from the filter basket. Place filter basket in filter basket well. Ensure filter basket is fully seated.
- 3. Place a cupcake-style paper filter in filter basket. A permanent filter may also be used.
- 4. For each cup of coffee being made, place one level tablespoon of coffee into filter. Rotate shower head over filter basket.
- 5. Fill carafe with the desired amount of cold tap water.
- 6. Lift lid and pour water from carafe into water reservoir.
- NOTE:** Do not fill past MAX FILL mark.
- 7. Place carafe, with carafe lid attached and handle extending outward, on keep-hot plate.
- 8. Close lid. Press firmly on lid to ensure that it is completely closed.
- 9. Turn switch to **ON**. A lighted switch indicates coffeemaker is on. Turn switch to **OFF** and unplug when finished.



Features

Pause 'N Serve

This feature allows you to pour a cup of coffee before the entire brew cycle has completed. By removing the carafe, the flow of coffee will temporarily stop. The flow of coffee will resume when carafe is returned to the base.

WARNING! Burn Hazard. Return carafe to base within 20 seconds. Hot water continues to flow into filter basket when this feature is used. Overflowing coffee and hot water are a burn hazard.

Care and cleaning

Inside of coffeemaker

1. Place empty carafe on keep-hot plate.
2. Pour one pint of plain white vinegar into water reservoir. Close lid.
3. Plug unit into electrical outlet.
4. Press the **ON/OFF** switch to turn on. After 30 seconds, turn **OFF**. Wait 30 minutes to allow the vinegar to clean. Then turn **ON** again. When finished, let cool.
5. Empty carafe and rinse. Pour one carafe of cold tap water into water reservoir. Place carafe on keep-hot plate. Close lid.
6. Press **ON/OFF** switch to turn on. When the brew cycle is complete, empty carafe. Allow to cool; then repeat with one more carafe of cold tap water.
7. Wash carafe and filter basket before making a beverage.

Carafe and filter basket

1. Wash carafe in hot, soapy water or on top rack of dishwasher. Carafe lid may be removed to aid cleaning.
2. To remove carafe lid, push hinge part of lid to one side, then gently but firmly twist lid. The pin will release from hinge. To replace lid, put one side of lid hinge on one of the pins and then snap onto other pin.
3. To remove filter basket, rotate shower head away from filter basket, open lid, and lift straight up. Filter basket may be washed by hand or in top rack of dishwasher.

Outside of coffeemaker

With the coffeemaker unplugged, wipe outside with a soft cloth and warm, soapy water. Do not use abrasive cleaners, as they will scratch the finish of the product.

Limited warranty

This warranty applies to products purchased and used in the U.S. and Canada. This is the only express warranty for this product and is in lieu of any other warranty or condition.

This product is warranted to be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of original purchase. During this period, your exclusive remedy is repair or replacement of this product or any component found to be defective, at our option; however, you are responsible for all costs associated with returning the product to us and our returning a product or component under this warranty to you. If the product or component is no longer available, we will replace with a similar one of equal or greater value.

This warranty does not cover glass, filters, wear from normal use, use not in conformity with the printed directions, or damage to the product resulting from accident, alteration, abuse, or misuse. This warranty extends only to the original consumer purchaser or gift recipient. Keep the original sales receipt, as proof of purchase is required to make a warranty claim. This warranty is void if the product is used for other than single-family household use or subjected to any voltage and waveform other than as specified on the rating label (e.g., 120V ~ 60 Hz).

We exclude all claims for special, incidental, and consequential damages caused by breach of express or implied warranty. All liability is limited to the amount of the purchase price. **Every implied warranty, including any statutory warranty or condition of merchantability or fitness for a particular purpose, is disclaimed except to the extent prohibited by law, in which case such warranty or condition is limited to the duration of this written warranty.** This warranty gives you specific legal rights. You may have other legal rights that vary depending on where you live. Some states or provinces do not allow limitations on implied warranties or special, incidental, or consequential damages, so the foregoing limitations may not apply to you.

To make a warranty claim, do not return this appliance to the store. Please call 1.800.851.8900 in the U.S. or 1.800.267.2826 in Canada or visit proctorsilex.com in the U.S. or proctorsilex.ca in Canada. For faster service, locate the model, type, and series numbers on your appliance.

15. Ne nettoyer pas la verseuse avec de la poudre à nettoyer, des tampons métalliques ou autres matériaux abrasifs.
16. Assurez-vous que le couvercle de la verseuse est bien en place lors du cycle d'infusion et au moment de verser le café. Ne poser pas de geste brusque en fixant le couvercle sur la verseuse.
17. La poignée de la verseuse doit être toujours tournée vers l'extérieur pendant son usage. N'infuser pas de café tandis que la poignée est en position de rangement compact.
18. Ne placer pas la cafetière sur ou près d'une cuisinière électrique ou à gaz ou dans un four chaud.
19. Pour débrancher la cafetière, tourner les boutons de réglage à OFF puis débrancher la fiche de la prise murale.
20. **AVERTISSEMENT !** Pour éviter les risques d'incendie et d'électrocution, ne retirer pas le couvercle inférieur de la cafetière. Aucune pièce réparable à l'intérieur. Les réparations doivent être faites par un technicien agréé seulement.
21. N'utiliser cet appareil que pour les fonctions auxquelles il est destiné.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Autres consignes de sécurité pour le consommateur

Cet appareil est conçu pour une utilisation domestique seulement.

AVERTISSEMENT ! Risque d'électrocution : Cet appareil électroménager possède une fiche polarisée (une broche large) qui réduit le risque d'électrocution. Cette fiche n'entre que dans un seul sens dans une prise polarisée. Ne contrez pas l'objectif sécuritaire de cette fiche en la modifiant de quelque manière que ce soit ou en utilisant un adaptateur. Si vous ne pouvez pas insérer complètement la fiche dans la prise, inversez la fiche. Si elle refuse toujours de s'insérer, faire remplacer la prise par un électricien.

La longueur du cordon installé sur cet appareil a été sélectionnée afin de réduire les risques d'enchevêtrement ou de faux pas causés par un fil trop long. L'utilisation d'une rallonge approuvée est permise si le cordon est trop court. Les caractéristiques électriques de la rallonge doivent être équivalentes ou supérieures aux caractéristiques de l'appareil. Prendre toutes les précautions nécessaires pour installer la rallonge de manière à ne pas la faire courir sur le comptoir ou sur une table pour éviter qu'un enfant ne tire sur le cordon ou trébuche accidentellement.

N'utiliser pas d'appareil à puissance nominale élevée sur le même circuit électrique que la cafetière pour éviter les risques de surcharges électriques du circuit.

Pièces et caractéristiques

REMARQUE : Les illustrations montrent les composantes importantes de toutes les cafetières relatives aux présentes instructions.

- | | |
|-------------------------------|--------------------------|
| 1. Couvercle | 6. Plaque chauffante |
| 2. Panier-filtre | 7. Commutateur |
| 3. Puits de panier-filtre | « MARCHE/ARRÊT » |
| 4. Entreposage de la verseuse | 8. Réservoir à eau |
| 5. Verseuse | 9. Porte-filtre pivotant |

Préparation du café

AVERTISSEMENT Risque de brûlure.

Pour éviter le débordement de café chaud du panier-filtre :

- Lors de l'utilisation d'un café décaféiné, ne dépasser pas les quantités recommandées par le fabricant de café.
- Appuyer fermement sur le couvercle pour assurer que celui-ci est bien fermé.

Si le panier-filtre déborde, débrancher la cafetière et laisser refroidir le contenu du panier-filtre avant de retirer le panier-filtre.

1. Avant la première utilisation, nettoyer la cafetière en suivant les étapes énumérées au chapitre « Entretien et nettoyage ». Consulter le chapitre « Intérieur de la cafetière ».

Préparation du café (suite)

2. Faites pivoter le porte-filtre pivotant en l'éloignant du panier-filtre. Placer le panier-filtre dans le puits du panier-filtre. Assurez-vous que le panier-filtre est bien installé.
 3. Placer un filtre par en papier dans le panier-filtre. Vous pouvez également utiliser un filtre à café réutilisable.
 4. Verser dans le filtre une cuillère à table rase de café pour chaque tasse de café désirée. Ramener le porte-filtre pivotant sur le panier-filtre.
 5. Remplissez la verseuse avec de l'eau froide du robinet à la quantité désirée.
 6. Soulever le couvercle et verser l'eau de la verseuse dans le réservoir à eau.
- REMARQUE :** Ne dépasser pas l'indicateur de remplissage MAX FILL.
7. Déposer sur la plaque chauffante antiadhésive la verseuse avec son couvercle bien en place et la poignée orientée vers l'extérieur.
 8. Fermer le couvercle. Appuyer fermement sur le couvercle pour assurer qu'il est bien fermé.
 9. Tourner le commutateur à la position **ON** (mise en marche). Un commutateur illuminé indique que la cafetière est en marche. Tourner le commutateur à la position **OFF** (arrêt) et débrancher l'appareil dès la fin de l'utilisation.

Caractéristiques

Pause et servir

Cette caractéristique permet de verser une tasse de café avant la fin du cycle complet d'infusion. En retirant la verseuse, le débit de café est arrêté temporairement. Le débit de café reprendra lorsque vous remettrez la verseuse sur la base.

AVERTISSEMENT ! Risque de brûlure. Replacer la verseuse en moins de 20 secondes. L'eau chaude continue de couler dans le panier-filtre lorsque cette caractéristique est utilisée. Le débordement de café et d'eau représentent un risque de brûlure.

Entretien et nettoyage

Intérieur de la cafetière

1. Placer la verseuse vide sur la plaque chauffante.
2. Verser une pinte (1 L) de vinaigre blanc dans le réservoir à eau. Fermer le couvercle.
3. Brancher l'appareil à la prise murale.
4. Appuyer sur le bouton de **mise en marche (ON/OFF)** pour faire fonctionner. Après 30 secondes, mettre l'appareil hors tension. Laisser agir le vinaigre pendant 30 minutes. Puis remettre en **marche (ON)**. Lorsque le cycle est terminé, laisser refroidir.
5. Vider la verseuse et rincer-la. Verser l'équivalent d'une verseuse d'eau froide du robinet dans le réservoir à eau. Placer la verseuse sur la plaque chauffante. Fermer le couvercle.
6. Appuyer sur le bouton de **mise en marche (ON/OFF)** pour faire fonctionner. Lorsque le cycle d'infusion est terminé, vider la verseuse. Laisser refroidir puis répéter l'opération avec une verseuse pleine d'eau froide du robinet.
7. Laver la verseuse et le panier-filtre avant d'infuser à nouveau.

Verseuse et panier-filtre

1. Laver la verseuse dans l'eau chaude savonneuse ou placer-la dans le panier supérieur du lave-vaisselle. Le couvercle de la verseuse peut être retiré pour faciliter le nettoyage.
2. Pour retirer le couvercle de la verseuse, pousser sur la charnière du couvercle vers le côté puis tourner doucement, mais fermement le couvercle. La tige se dégagera de la charnière. Pour replacer le couvercle, placer un côté de la charnière du couvercle sur l'une des tiges puis enclencher sur l'autre tige.
3. Pour retirer le panier-filtre, faites pivoter le porte-filtre pivotant vers l'extérieur du panier-filtre, ouvrir le couvercle et soulever-le directement vers le haut. Le panier-filtre peut être lavé à la main ou dans le panier supérieur du lave-vaisselle.

Extérieur de la cafetière

Débrancher la cafetière, essuyer l'extérieur avec un linge doux imbibé d'eau savonneuse. N'utiliser pas de nettoyants abrasifs pour éviter d'égratigner le fini du produit.

Garantie limitée

Cette garantie s'applique aux produits achetés et utilisées aux É.-U. et au Canada. C'est la seule garantie expresse pour ce produit et est en lieu et place de tout autre garantie ou condition.

Ce produit est garanti contre tout défaut de matériaux et de main-d'œuvre pour une période de un (1) an à compter de la date d'achat d'origine. Au cours de cette période, votre seul recours est la réparation ou le remplacement de ce produit ou tout composant s'avérant défectueux, à notre gré, mais vous êtes responsable de tous les coûts liés à l'expédition du produit et le retour d'un produit ou d'un composant dans le cadre de cette garantie. Si le produit ou un composant n'est plus offert, nous le remplacerons par un produit similaire de valeur égale ou supérieure.

Cette garantie ne couvre pas le verre, les filtres, l'usure d'un usage normal, l'utilisation non conforme aux directives imprimeres, ou des dommages au produit résultant d'un accident, modification, utilisation abusive ou incorrecte. Cette garantie s'applique seulement à l'acheteur original ou à la personne l'ayant reçu en cadeau. La présentation du reçu de vente d'origine comme preuve d'achat est nécessaire pour faire une réclamation au titre de cette garantie. Cette garantie s'annule si le produit est utilisé autrement que par une famille ou si l'appareil est soumis à toute tension ou forme d'onde différente des caractéristiques nominales précisées sur l'étiquette (par ex. : 120 V ~ 60 Hz).

Nous excluons toutes les réclamations au titre de cette garantie pour les dommages spéciaux, consécutifs et indirects causés par la violation de garantie expresse ou implicite. Toute responsabilité est limitée au prix d'achat. Chaque garantie implicite, y compris toute garantie ou condition de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, est exonérée, sauf dans la mesure interdite par la loi, auquel cas la garantie ou condition est limitée à la durée de cette garantie écrite. Cette garantie vous donne des droits légaux précis. Vous pouvez avoir d'autres droits qui varient selon l'endroit où vous habitez. Certaines provinces ne permettent pas les limitations sur les garanties implicites ou les dommages spéciaux ou indirects de telle sorte que les limitations ci-dessus ne s'appliquent peut-être pas à votre cas.

Ne pas retourner cet appareil au magasin lors d'une réclamation au titre de cette garantie. Téléphoner au 1.800.851.8900 aux É.-U. ou au 1.800.267.2826 au Canada ou visiter le site internet www.proctorsilex.com aux É.-U. ou www.proctorsilex.ca au Canada. Pour un service plus rapide, trouvez le numéro de modèle, le type d'appareil et les numéros de série sur votre appareil.

SALVAGUARDIAS IMPORTANTES

Cuando use aparatos eléctricos, siempre deben de seguirse precauciones básicas de seguridad para reducir riesgos de fuego, descargas eléctricas, y/o lesiones a personas, incluyendo lo siguiente:

1. Leer todas las instrucciones.
2. Verifique que el voltaje de su instalación corresponda con el del producto.
3. No toque las superficies calientes. Use las manijas o perillas. Se debe de tener cuidado, ya que pueden ocurrir quemaduras al tocar partes calientes o por líquido caliente derramado.
4. Para protegerse de una descarga eléctrica, no coloque el cable, enchufe o cafetera en agua u otros líquidos.
5. Se requiere de una supervisión estrecha cuando cualquier aparato es usado por o cerca de niños.
6. Desconecte de la toma cuando ya sea que la cafetera o reloj no estén en uso o antes de limpiar. Deje enfriar antes de poner o quitar partes y antes de limpiar el aparato.
7. La cafetera debe funcionar sobre una superficie plana lejos de borde de una cubierta para prevenir que se ladee.
8. No opere ningún aparato con un cable o enchufe dañado, o después de que el aparato tenga un mal funcionamiento o se haya caído o dañado de cualquier forma. Llame a nuestro número gratuito de servicio al cliente para información sobre examinación, reparación o ajuste.
9. El uso de aditamentos de accesorio no recomendados por el fabricante del aparato puede causar lesiones.
10. Use solo la jarra provista con este aparato.
11. No use en exteriores.
12. No deje que el cable cuelgue del borde de la mesa o cubierta o toque superficies calientes, incluyendo la estufa.

Como hacer café

Si ocurre un desborde del portafiltros, desconecte la cafetera y deje que el café en el portafiltros se enfríe antes de removerlo.

1. Antes de su primer uso, limpie la cafetera siguiendo los pasos enlistados en "Cuidado y limpieza". Vea la sección "Dentro de la cafetera".
2. Gire la cebolla lejos del portafiltros. Coloque el portafiltros en el foso para el portafiltros. Asegúrese que el portafiltros esté bien asentado.
3. Coloque un filtro de papel estilo pastelillo en el portafiltros. También se puede usar un filtro permanente.
4. Por cada taza de café a hacer, coloque una cuchara nivelada de café en el filtro. Gire la cebolla sobre el portafiltros.
5. Llene la jarra con la cantidad deseada de agua fría de la llave.
6. Levante la tapa y vacíe el agua de la jarra en el depósito de agua.
7. Coloque la jarra, con la tapa de la jarra sujetada y el mango extendiéndose hacia fuera sobre la placa para mantener caliente.
8. Cierre la tapa. Presione firmemente sobre la tapa para asegurar que esté completamente cerrada.
9. Ponga el interruptor en **ENCENDIDO**. Un interruptor iluminado indica que la cafetera está encendida. Ponga el interruptor en **APAGADO** y desconecte cuando acabe.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Otra Información de Seguridad para el Cliente

Este aparato está planeado para uso doméstico.

ADVERTENCIA! Peligro de Descarga Eléctrica: Este aparato cuenta con un enchufe polarizado (una pata más ancha) que reduce el riesgo de una descarga eléctrica.

El enchufe embona únicamente en una dirección dentro de un tomacorriente polarizado. No trate de obviar el propósito de seguridad del enchufe modificándolo de alguna manera o utilizando un adaptador. Si el enchufe no entra completamente en la toma, invierta el enchufe. Si aún no entra, haga que un electricista reemplace la toma.

El largo del cable que se usa en este aparato fue seleccionado para reducir el peligro de que alguien se enganche o tropiece con un cable más largo. Si es necesario usar un cable más largo, se podrá usar un cable de extensión aprobado. La clasificación eléctrica nominal del cable de extensión debe ser igual o mayor que la clasificación nominal del aparato. Es importante tener cuidado de colocar el cable de extensión para que no se pliegue sobre el mostrador o la mesera en donde niños puedan tirar del mismo o tropezarse accidentalmente.

Para evitar una sobrecarga del circuito eléctrico, no use otro aparato de alto consumo de watts en el mismo circuito de su cafetera.

7. Lave la jarra y portafiltros antes de hacer una bebida.

Partes y características

NOTA: La imagen hace referencia a los componentes principales de todas las cafeteras cubiertas por estas instrucciones.

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. Tapa | 6. Placa para Mantener-Caliente |
| 2. Portafiltros | 7. Interruptor ENCENDIDO/APAGADO |
| 3. Foso de Portafiltros | 8. Depósito de Agua |
| 4. Almacen de Jarra | 9. Cebolla |

Como hacer café

ADVERTENCIA Peligro de Quemarse.

Para evitar que el café caliente se desborde del portafiltros:

- Cuando use café descafeinado, no exceda la cantidad de la porción recomendada por el fabricante de café.
- Presione firmemente sobre la tapa para asegurar que la tapa esté completamente cerrada.

Como hacer café

Si ocurre un desborde del portafiltros, desconecte la cafetera y deje que el café en el portafiltros se enfríe antes de removerlo.

1. Antes de su primer uso, limpie la cafetera siguiendo los pasos enlistados en "Cuidado y limpieza". Vea la sección "Dentro de la cafetera".
2. Gire la cebolla lejos del portafiltros. Coloque el portafiltros en el foso para el portafiltros. Asegúrese que el portafiltros esté bien asentado.
3. Coloque un filtro de papel estilo pastelillo en el portafiltros. También se puede usar un filtro permanente.
4. Por cada taza de café a hacer, coloque una cuchara nivelada de café en el filtro. Gire la cebolla sobre el portafiltros.
5. Llene la jarra con la cantidad deseada de agua fría de la llave.
6. Levante la tapa y vacíe el agua de la jarra en el depósito de agua.
7. Coloque la jarra, con la tapa de la jarra sujetada y el mango extendiéndose hacia fuera sobre la placa para mantener caliente.
8. Cierre la tapa. Presione firmemente sobre la tapa para asegurar que esté completamente cerrada.
9. Ponga el interruptor en **ENCENDIDO**. Un interruptor iluminado indica que la cafetera está encendida. Ponga el interruptor en **APAGADO** y desconecte cuando acabe.



Grupo HB PS, S.A. de C.V.,
Monte Elbruz 124-301, Colonia Palmitas,
Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11560,
Méjico, Distrito Federal
01-800-71-16-100

PÓLIZA DE GARANTÍA

PRODUCTO: _____ MARCA: _____ MODELO: _____

Grupo HB PS, S.A. de C.V. cuenta con una Red de Centros de Servicio Autorizada, por favor consulte en la lista anexa el nombre y dirección de los establecimientos en la República Mexicana en donde usted podrá hacer efectiva la garantía, obtener partes, componentes, consumibles y accesorios; así como también obtener servicio para productos fuera de garantía. Para mayor información llame sin costo: Centro de Atención al consumidor: 01 800 71 16 100

Grupo HB PS, S.A. de C.V. le otorga a partir de la fecha de compra:

Garantía de 1 Año.

COBERTURA

- Esta garantía ampara, todas las piezas y componentes del producto que resulten con defecto de fabricación incluyendo la mano de obra.
- Grupo HB PS, S.A. de C.V. se obliga a reemplazar, reparar o reponer, cualquier pieza o componente defectuoso; proporcionar la mano de obra necesaria para su diagnóstico y reparación, todo lo anterior sin costo adicional para el consumidor.
- Esta garantía incluye los gastos de transportación del producto que deriven de su cumplimiento dentro de su red de servicio.

LIMITACIONES

- Esta garantía no ampara el reemplazo de piezas deterioradas por uso o por desgaste normal, como son: cuchillas, vasos, jarras, filtros, etc.
- Grupo HB PS, S.A. de C.V. no se hace responsable por los accidentes producidos a consecuencia de una instalación eléctrica defectuosa, ausencia de toma de tierra, clavija de enchufe en mal estado, etc.

EXCEPCIONES

Esta garantía no será efectiva en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. (Uso industrial, semi-industrial o comercial.)
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Grupo HB PS, S.A. de C.V. el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- d) Esta garantía pierde su validez si el producto es utilizado en un medio diferente a una vivienda unifamiliar o se somete a cualquier voltaje o forma de onda diferente a la especificada en la etiqueta de clasificación (ej., 120V ~ 60 Hz).
- e) El consumidor puede solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió su producto, siempre y cuando Grupo HB PS, S.A. de C.V. no cuente con talleres de servicio.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

- Para hacer efectiva la garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió.
- Para hacer efectiva la garantía, lleve su aparato al Centro de Servicio Autorizado más cercano a su domicilio (consulte la lista anexa).
- Si no existe Centro de Servicio Autorizado en su localidad llame a nuestro Centro de Atención al Consumidor para recibir instrucciones de como hacer efectiva su garantía.
- El tiempo de reparación, en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestros Centros de Servicio Autorizados.
- En caso de que el producto haya sido reparado o sometido a mantenimiento y el mismo presente deficiencias imputables al autor de la reparación o del mantenimiento dentro de los treinta días naturales posteriores a la entrega del producto al consumidor, éste tendrá derecho a que sea reparado o mantenido de nuevo de acuerdo a lo dicho plazo.
- El tiempo que duren las reparaciones efectuadas al amparo de la garantía no es computable dentro del plazo de la misma. Cuando el bien haya sido reparado se iniciará la garantía respecto de las piezas repuestas y continuará con relación al resto. En el caso de reposición del bien deberá renovarse el plazo de la garantía.

FECHA DE ENTREGA _____ SELLO DEL VENDEDOR _____ QUEJAS Y SUGERENCIAS _____

DÍA _____ MES _____ AÑO _____ Si desea hacer comentarios o sugerencias con respecto a nuestro servicio o tiene alguna queja derivada de la atención recibida en alguno de nuestros Centros de Servicio Autorizados, por favor dirigirse a:

GERENCIA INTERNACIONAL DE SERVICIO

01 800 71 16 100

Email: mexico.service@hamiltonbeach.com.mx

RED DE CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADA GRUPO HB PS, S.A. DE C.V.

DISTRITO FEDERAL
ELECTRODOMÉSTICOS
Av. Plutarco Elias Cailes, No. 1499
Zacatlánco MEXICO 09490 D.F.
Tel: 01 55 5235 2323 • Fax: 01 55 5243 1397
CASA GARCIA
Av. Patriotismo No. 875-B
Mixcoac MEXICO 03910 D.F.
Tel: 01 55 5563 8723 • Fax: 01 55 5615 1856

JALISCO
FERNANDO SEPULVEDA REFACCIONES
Ruperto Martínez No. 238 Ote.
Centro MONTERREY, 6400 N.L.
Tel: 01 81 8