

**Hamilton Beach®**

*Electric Knife*

**READ BEFORE USE**

*Couteau électrique* À LIRE AVANT UTILISATION

*Cuchillo eléctrico*

**LEA ANTES DE USAR**



**English** ..... 2

USA: 1-800-851-8900

**Français** ..... 7

Canada : 1-800-267-2826

**Español** ..... 13

En México: 01-800-71-16-100

Le invitamos a leer cuidadosamente este  
instructivo antes de usar su aparato.

840280200

# IMPORTANT SAFEGUARDS

When using electrical appliances, basic safety precautions should be followed, including the following:

1. Read all instructions.
2. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they are closely supervised and instructed concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
3. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
4. To protect against risk of electrical shock, do not put cord, plug, base, or motor in water or other liquid. Do not operate knife in water or under running water.
5. Unplug cord from outlet when not in use, before putting on or taking off parts, and before cleaning. Disconnect when changing blades.
6. Avoid contact with moving parts.
7. Do not operate any appliance with a damaged supply cord or plug, or after the appliance malfunctions or has been dropped or damaged in any manner. Supply cord replacement and repairs must be conducted by the manufacturer, its service agent, or similarly qualified persons in order to avoid a hazard. Call the provided customer service number for information on examination, repair, or adjustment.
8. The use of attachments, including canning jars, not recommended or sold by the appliance manufacturer may cause a risk of injury to persons.
9. Do not use outdoors.
10. Do not let cord hang over edge of table or counter or touch hot surfaces, including the stove.
11. Do not place on or near a hot gas or electric burner, or in a heated oven.
12. Blades are sharp. Handle carefully. Always handle blades with hand away from cutting edge. (See illustration in "How to Assemble and Use"). Always store blades with cutting edge away from you.
13. Carefully route the power supply cord to avoid damage from the knife blades while cutting.
14. Do not use appliance for other than intended use.

# SAVE THESE INSTRUCTIONS

**Before First Use:** Handle carefully. Blades are sharp. Wash blades in hot, soapy water. Rinse, then dry thoroughly.

## OTHER CONSUMER SAFETY INFORMATION

**This appliance is intended for household use only.**

This appliance is equipped with a polarized plug. This type of plug has one blade wider than the other. The plug will fit into an electrical outlet only one way. This is a safety feature intended to help reduce the risk of electrical shock. If you are unable to insert the plug into the outlet, try reversing the plug. If the plug should still fail to fit, contact a qualified electrician to replace the obsolete outlet. Do not attempt to defeat the safety purpose of the polarized plug by modifying the plug in any way.

## Parts and Features

1. Blade Release Button
2. On/Off Button
3. Motor Housing
4. Plastic guard
5. Protective sleeve for blades – Always keep on blades when not in use.
6. Blades\*

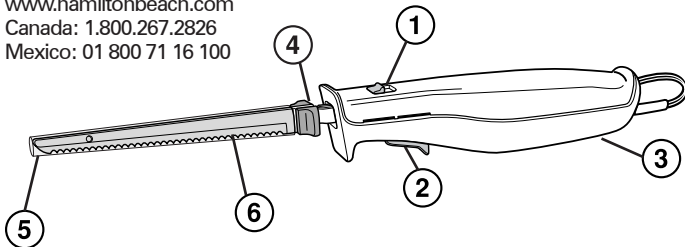
\*To order parts:

US: 1.800.851.8900

[www.hamiltonbeach.com](http://www.hamiltonbeach.com)

Canada: 1.800.267.2826

Mexico: 01 800 71 16 100



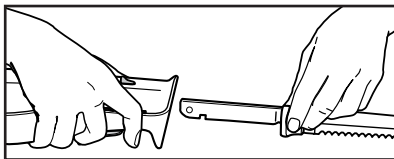
## How to Assemble and Use

---

This electric knife is perfect for slicing cooked meats and poultry and many bakery items.

**⚠ CAUTION** Be sure cord is not connected to electric outlet when removing or inserting blades and when knife is not in use. The blades are extremely sharp. Always handle by the side opposite the cutting edge, as illustrated.

1. If blades are separated, pick up by the plastic guard. Slide the rivet on one blade into the keyhole slot in the other blade until they are locked together.  
Slide the rivet on one blade into the keyhole slot in the other blade until they are locked together.
2. Holding blades together at the base of the blade with cutting edge down, slide onto motor housing until both blades click into place.
3. Plug cord into outlet.
4. Hold knife by handle. Pull On/Off button like a trigger to operate. You must hold the button "On" for the knife to operate.
5. To stop, release the button.



## How To Clean and Store

---

**⚠ WARNING** To reduce risk of personal injury, always disconnect cord from electric outlet before inserting, removing or cleaning blades. Blades are sharp; handle carefully.

1. Unplug cord from electric outlet.
2. Firmly pull back blade release button. Grasp plastic guard, with hand away from cutting edge, and carefully pull until blades release.
3. Carefully separate blades by sliding apart to disengage rivet from keyhole.
4. Wash blades in hot, soapy water. Rinse and dry thoroughly.
5. After washing and drying, immediately place blades into the protective sleeve for storage.
6. To clean motor housing and cord, wipe with a damp cloth and then dry thoroughly.

## Hints For Best Results

---

- Move knife through the food. **Do not** use a back and forth sawing motion.
- Let meats stand about 15 minutes after cooking and before slicing.
- Slice down to and around bone. **Do not** attempt to slice through bone.
- **Do not** cut through frozen foods.
- **Do not** attempt to sharpen the serrated blades at home. Replacement blades may be purchased from Hamilton Beach Brands, Inc. See “Customer Service” for more information.
- Always clean blades between cuttings of different food items to avoid cross contamination of foods.

## LIMITED WARRANTY

This warranty applies to products purchased and used in the U.S. and Canada. This is the only express warranty for this product and is in lieu of any other warranty or condition.

This product is warranted to be free from defects in material and workmanship for a period of five (5) years from the date of original purchase in Canada and one (1) year from the date of original purchase in the U.S. During this period, your exclusive remedy is repair or replacement of this product or any component found to be defective, at our option; however, you are responsible for all costs associated with returning the product to us and our returning a product or component under this warranty to you. If the product or component is no longer available, we will replace with a similar one of equal or greater value.

This warranty does not cover glass, filters, wear from normal use, use not in conformity with the printed directions, or damage to the product resulting from accident, alteration, abuse, or misuse. This warranty extends only to the original consumer purchaser or gift recipient. Keep the original sales receipt, as proof of purchase is required to make a warranty claim. This warranty is void if the product is used for other than single-family household use or subjected to any voltage and waveform other than as specified on the rating label (e.g., 120V ~ 60 Hz).

We exclude all claims for special, incidental, and consequential damages caused by breach of express or implied warranty. All liability is limited to the amount of the purchase price. **Every implied warranty, including any statutory warranty or condition of merchantability or fitness for a particular purpose, is disclaimed except to the extent prohibited by law, in which case such warranty or condition is limited to the duration of this written warranty.** This warranty gives you specific legal rights. You may have other legal rights that vary depending on where you live. Some states or provinces do not allow limitations on implied warranties or special, incidental, or consequential damages, so the foregoing limitations may not apply to you.

To make a warranty claim, do not return this appliance to the store. Please call 1.800.851.8900 in the U.S. or 1.800.267.2826 in Canada or visit [hamiltonbeach.com](http://hamiltonbeach.com) in the U.S. or [hamiltonbeach.ca](http://hamiltonbeach.ca) in Canada. For faster service, locate the model, type, and series numbers on your appliance.

# PRÉCAUTIONS IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, certaines précautions essentielles doivent toujours être observées, notamment :

1. Lisez toutes les instructions.
2. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou manquant d'expérience et de connaissance, sauf si elles sont étroitement surveillées et instruites sur l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
3. Une surveillance étroite est requise pour tout appareil utilisé par ou près des enfants. Surveiller que les enfants ne jouent pas avec l'appareil.
4. Pour vous protéger contre les chocs électriques, ne plongez pas le moteur, le cordon d'alimentation, ou la prise dans l'eau ou tout autre liquide. Ne faites jamais fonctionner le couteau dans l'eau ou sous l'eau du robinet.
5. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale lorsque vous n'utilisez pas l'appareil, avant de le monter ou le démonter, et avant de le nettoyer. Débranchez l'appareil lorsque vous changez les lames.
6. Ne touchez pas les pièces mobiles.
7. Ne pas faire fonctionner un appareil électroménager avec un cordon ou une fiche endommagée, ou lorsque l'appareil ne fonctionne pas bien ou a été échappé ou endommagé d'une manière quelconque. Le remplacement et la réparation du cordon d'alimentation doivent être faits par le fabricant, son agent de service ou toute personne qualifiée de façon à éviter tout danger. Appeler le numéro de service à la clientèle fourni pour des renseignements concernant l'examen, la réparation ou l'ajustement.
8. L'utilisation d'accessoires, incluant les boîtes de conserve, non recommandés ou vendus par le fabricant de l'appareil peut provoquer des blessures.
9. N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur.
10. Ne laissez pas le cordon pendre du bord d'une table ou d'un comptoir ou toucher des surfaces chaudes, y compris la cuisinière.
11. Ne pas placer sur ou près d'un brûleur à gaz ou électrique chaud ou dans un four chauffé.
12. Les lames sont coupantes; manipulez-les avec soin. Toujours manipuler les lames en évitant le côté tranchant. (Voir l'illustration à "Assemblage et utilisation"). Rangez toujours les lames côté tranchant éloigné de vous.
13. Placez le cordon d'alimentation électrique d'une façon sûre pour éviter de l'endommager en découpant avec les lames du couteau.
14. N'utiliser cet appareil que pour les fonctions auxquelles il est destiné.

# CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

**Avant la première utilisation :** Manipulez avec précaution. Les lames sont coupantes. Nettoyez les lames dans de l'eau chaude savonneuse. Rincez puis séchez complètement.

## AUTRES RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LA SÉCURITÉ DE L'UTILISATEUR

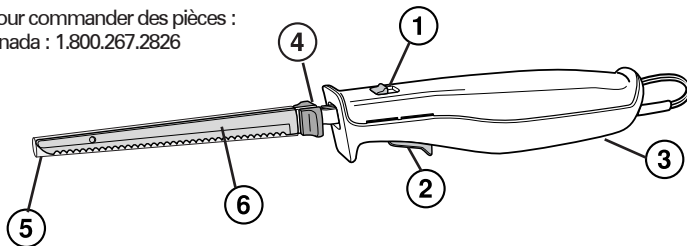
**Cet appareil est conçu uniquement pour l'usage domestique.**

Cet appareil est muni d'une fiche polarisée. Ce type de fiche présente une broche plus large que l'autre. La fiche ne peut être introduite dans une prise que dans un sens seulement. Il s'agit d'une caractéristique de sécurité visant à réduire le risque de choc électrique. Si la fiche ne peut pas être insérée dans la prise, la tourner dans l'autre sens. Si elle ne peut toujours pas être insérée dans la prise, contacter un électricien qualifié pour qu'il remplace la prise déshuée. Ne pas essayer de contourner l'objectif de sécurité de la fiche polarisée en la modifiant de quelque manière que ce soit.

## Pièces et caractéristiques

1. Bouton de dégagement des lames
2. Bouton marche/arrêt
3. Boîtier du moteur
4. Butée en plastique
5. Manchon protecteur des lames – à garder sur les lames lorsque le couteau n'est pas utilisé.
6. Lames\*

\*Pour commander des pièces :  
Canada : 1.800.267.2826





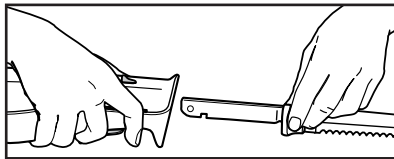
## Assemblage et utilisation

Ce couteau électrique est idéal pour découper la viande ou la volaille cuite et de nombreux produits de boulangerie.

**⚠ ATTENTION** Assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est pas branché sur une prise lorsque vous enlevez ou insérez les lames et lorsque vous n'utilisez pas le couteau. Les lames sont extrêmement coupantes. Manipulez-les toujours par le côté opposé au tranchant, tel qu'illustré.

1. Si les lames sont séparées, saisissez-les par la butée en plastique. Glissez le rivet sur une lame dans l'orifice du guichet de l'autre lame jusqu'à ce qu'elles soient verrouillées ensemble.

2. En tenant les lames ensemble à la base de la lame, côté tranchant vers le bas, glissez dans le boîtier du moteur jusqu'à ce que les deux lames soient mises en place.



3. Branchez le cordon d'alimentation.

4. Tenez le couteau par le manche. Tirez le bouton marche/arrêt tout comme une gâchette. Vous devez maintenir le bouton à la position "marche" (On) pour que le couteau fonctionne.

5. Pour arrêter, relâchez le bouton.

## Nettoyage et rangement

---

**⚠ AVERTISSEMENT** Pour diminuer le risque de blessure, débranchez toujours le cordon d'alimentation de la prise avant d'insérer, enlever ou nettoyer les lames. Les lames sont coupantes; manipulez-les avec soin.

1. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise.
2. Glissez fermement vers l'arrière le bouton de dégagement des lames. Saisissez la butée en plastique, la main éloignée du côté tranchant, et tirez doucement jusqu'à ce que les lames se dégagent.
3. Séparez les lames avec soin en les glissant séparément pour dégager le rivet du guichet.
4. Nettoyez les lames dans l'eau chaude savonneuse. Rincez et séchez à fond.
5. Après avoir nettoyé et séché les lames, rangez-les immédiatement dans le manchon protecteur.
6. Pour nettoyer le boîtier du moteur et le cordon d'alimentation, essuyez avec un linge humide puis séchez à fond.

## Conseils pour obtenir les meilleurs résultats

---

- Faites descendre le couteau à travers la nourriture.  
**Ne sciez pas** en effectuant un mouvement de va-et-vient.
- Laissez les viandes reposer pendant environ 15 minutes après que la cuisson est terminée et avant de les trancher.
- Coupez autour des os. **N'essayez pas** de couper un os.
- **Ne tranchez pas** d'aliments congelés.
- **N'essayez pas** d'affûter les lames dentelées à la maison. Des lames de rechange sont disponibles chez Hamilton Beach Brands, Inc. Voir "Service à la clientèle" pour plus de renseignements.
- Always clean blades between cuttings of different food items to avoid cross contamination of foods.

## Service à la clientèle

---

Si vous avez une question au sujet de votre couteau électrique, composez le numéro d'appel sans frais du Service à la clientèle. Avant de faire un appel, veuillez noter les numéros de modèle, de type et de série et les inscrire ci-dessous. Ces numéros se trouvent à la base du couteau électrique. Ces renseignements nous aideront à répondre beaucoup plus vite à toute question.

**MODÈLE :** \_\_\_\_\_ **TYPE :** \_\_\_\_\_ **SÉRIE :** \_\_\_\_\_

## Garantie limitée

Cette garantie s'applique aux produits achetés et utilisés aux É.-U. et au Canada. C'est la seule garantie expresse pour ce produit et est en lieu et place de tout autre garantie ou condition.

Ce produit est garanti contre tout défaut de matériaux et de main-d'oeuvre pour une période des cinq (5) ans à compter de la date d'achat d'origine au Canada et un (1) an à compter de la date d'achat d'origine aux É.-U. Au cours de cette période, votre seul recours est la réparation ou le remplacement de ce produit ou tout composant s'avérant défectueux, à notre gré, mais vous êtes responsable de tous les coûts liés à l'expédition du produit et le retour d'un produit ou d'un composant dans le cadre de cette garantie. Si le produit ou un composant n'est plus offert, nous le remplacerons par un produit similaire de valeur égale ou supérieure.

Cette garantie ne couvre pas le verre, les filtres, l'usure d'un usage normal, l'utilisation non conforme aux directives imprimées, ou des dommages au produit résultant d'un accident, modification, utilisation abusive ou incorrecte. Cette garantie s'applique seulement à l'acheteur original ou à la personne l'ayant reçu en cadeau. La présentation du reçu de vente d'origine comme preuve d'achat est nécessaire pour faire une réclamation au titre de cette garantie. Cette garantie s'annule si le produit est utilisé autrement que par une famille ou si l'appareil est soumis à toute tension ou forme d'onde différente des caractéristiques nominales précisées sur l'étiquette (par ex. : 120 V ~ 60 Hz).

Nous excluons toutes les réclamations au titre de cette garantie pour les dommages spéciaux, consécutifs et indirects causés par la violation de garantie expresse ou implicite. Toute responsabilité est limitée au prix d'achat. **Chaque garantie implicite, y compris toute garantie ou condition de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, est exonérée, sauf dans la mesure interdite par la loi, auquel cas la garantie ou condition est limitée à la durée de cette garantie écrite.** Cette garantie vous donne des droits légaux précis. Vous pouvez avoir d'autres droits qui varient selon l'endroit où vous habitez. Certaines provinces ne permettent pas les limitations sur les garanties implicites ou les dommages spéciaux ou indirects de telle sorte que les limitations ci-dessus ne s'appliquent peut-être pas à votre cas.

Ne pas retourner cet appareil au magasin lors d'une réclamation au titre de cette garantie. Téléphoner au 1.800.851.8900 aux É.-U. ou au 1.800.267.2826 au Canada ou visiter le site internet [www.hamiltonbeach.com](http://www.hamiltonbeach.com) aux É.-U. ou [www.hamiltonbeach.ca](http://www.hamiltonbeach.ca) au Canada. Pour un service plus rapide, trouvez le numéro de modèle, le type d'appareil et les numéros de série sur votre appareil.

# SALVAGUARDIAS IMPORTANTES

Cuando se esté utilizando artefactos eléctricos deben seguirse ciertas precauciones básicas de seguridad, entre las que se incluyen las siguientes:

1. Lea todas las instrucciones.
2. Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
3. Se requiere de una estrecha supervisión cuando el aparato se use cerca de niños. Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
4. Verifique que el voltaje de su instalación corresponda con el del producto.
5. Para protegerse del riesgo de choque eléctrico, nunca sumerja la unidad del motor, el cable o el enchufe en agua o en algún otro líquido. No haga funcionar el cuchillo dentro del agua o bajo agua corriente.
6. Desenchufe el cable del tomacorriente cuando no lo esté usando, antes de agregar o quitar componentes y antes de limpiarlo. Desconéctelo cuando cambie las cuchillas.
7. Evite el contacto con piezas en movimiento.
8. No opere ningún aparato con cables o enchufe dañados o después de que el aparato funcione mal o se caiga o dañe de cualquier manera. El reemplazo del cable de suministro y las reparaciones deben ser efectuadas por el fabricante, su agente de servicio, o personas igualmente calificadas para poder evitar un peligro. Llame al número de servicio al cliente proporcionado para información sobre examinación, reparación o ajuste.
9. El uso de aditamentos, incluyendo los recipientes de conservas, no recomendados o vendidos por el fabricante del aparato pueden causar un riesgo de lesiones para las personas.
10. No lo use en exteriores.
11. No permita que el cable cuelgue por fuera del borde de una mesa o de un mostrador. No permita que esté en contacto con superficies calientes, incluyendo la estufa.
12. No coloque sobre o cerca de quemadores de gas o eléctricos calientes o en un horno calentado.
13. Las cuchillas son filosas. Manipúlelas con cuidado. Siempre manipule las cuchillas con las manos en dirección opuesta al borde cortante. (Ver la ilustración en "Cómo ensamblar y usar"). Siempre guarde las cuchillas con el borde cortante en dirección opuesta a usted.
14. Con mucho cuidado coloque el cable de suministro de energía alejado de las hojas del cuchillo para evitar daños mientras corta.
15. No use el aparato para otro uso que no sea para el que fue hecho.

# GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

**Antes del primer uso:** Manipule con cuidado. Las cuchillas son filosas. Lave las cuchillas en agua caliente y jabonosa. Enjuague y seque meticulosamente.

## INFORMACIÓN ADICIONAL PARA LA SEGURIDAD DEL CONSUMIDOR

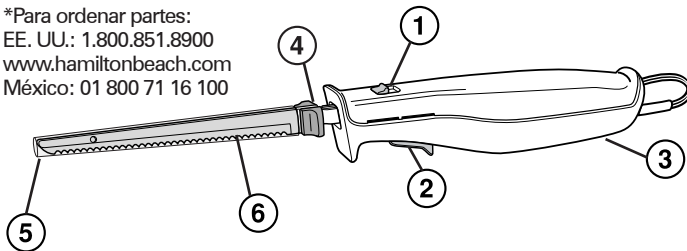
**Este artefacto debe utilizarse únicamente en un entorno doméstico.**

Este artefacto podría estar equipado con un enchufe polarizado. Este tipo de enchufe cuenta con una de las cuchillas más ancha que la otra. El enchufe se conectará al tomacorriente de una sola manera. Ésta es una característica de seguridad destinada a reducir el riesgo de choque eléctrico. Si no puede insertar el enchufe en el tomacorriente, pruebe invirtiendo el enchufe. Si aún así, no puede conectar el enchufe, póngase en contacto con un electricista calificado para que reemplace el tomacorriente obsoleto. No intente evadir el propósito de seguridad del enchufe polarizado modificándolo en forma alguna.

## Piezas y características

1. Botón para expulsar cuchillas
2. Botón de encendido/apagado (I/O)
3. Caja del motor
4. Resguardo de plástico
5. Funda protectora para cuchillas – Siempre deje las cuchillas en la funda cuando no esté usando el cuchillo.
6. Cuchillas\*

\*Para ordenar partes:  
EE. UU.: 1.800.851.8900  
[www.hamiltonbeach.com](http://www.hamiltonbeach.com)  
México: 01 800 71 16 100

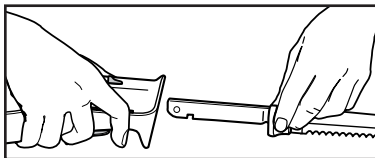


## Cómo ensamblar y usar

Este cuchillo eléctrico es ideal para cortar carnes cocidas, aves y diferentes tipos de productos de panadería.

**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que el cable no esté conectado al tomacorriente cuando saque o introduzca las cuchillas y cuando no esté usando el cuchillo. Las cuchillas son muy filosas. Siempre manipule el cuchillo del lado opuesto al borde cortante, según se ilustra.

1. Si las cuchillas están separadas, recójalas por medio del resguardo de plástico. Deslice el remache de una cuchilla dentro de la ranura en ojo de cerradura de la otra cuchilla hasta que queden trabadas juntas.



2. Sosteniendo las cuchillas juntas en la base de la cuchilla, con el borde cortante hacia abajo, deslícelas dentro de la caja del motor hasta que ambas cuchillas queden trabadas en posición.
3. Enchufe el cable en un tomacorriente.
4. Sostenga el cuchillo por el mango. Apriete el botón de encendido/apagado (I/O) como si fuese un gatillo para hacerlo funcionar. Se debe sostener el botón en la posición encendida (O) para que el cuchillo funcione.
5. Para detenerlo, suelte el botón.

## Cómo limpiar y guardar

---

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de lesiones personales, siempre desconecte el cable del tomacorriente antes de introducir, sacar o limpiar las cuchillas. Las cuchillas son filosas; manipúlelas con cuidado.

1. Desconecte el cable del tomacorriente eléctrico.
2. Empuje el botón para expulsar la cuchilla firmemente hacia atrás. Sujete el resguardo de plástico, con la mano en dirección opuesta al borde cortante, y jale cuidadosamente hasta que se suelten las cuchillas.
3. Deslice y separe las cuchillas cuidadosamente para desenganchar el remache de la ranura en ojo de cerradura.
4. Lave las cuchillas en agua caliente y jabonosa. Enjuague y seque meticulosamente.
5. Después de lavar y secar, coloque las cuchillas inmediatamente en la funda protectora para guardarlas.
6. Para limpiar la caja del motor y el cable, utilice un paño húmedo y luego séquelos bien.



## Consejos para obtener los mejores resultados

---

- Mueva el cuchillo a través del alimento. **No** use un movimiento de aserrado hacia delante y hacia atrás.
- Deje que las carnes reposen unos 15 minutos después de la cocción y antes de rebanar.
- Rebane hasta y alrededor del hueso. **No** trate de rebanar a través del hueso.
- **No corte** a través de alimentos congelados.
- **No** trate de afilar las cuchillas dentadas en su casa. Puede adquirir de Hamilton Beach Brands, Inc. las cuchillas de reemplazo. Vea “Servicio al cliente” para más información).
- Siempre lave las cuchillas entre cortes de diferentes tipos de alimentos para evitar la contaminación cruzada de los alimentos.

# Hamilton Beach®

Grupo HB PS, S.A. de C.V.  
Monte Elbruz 124-401  
Colonia Palmitas, Delegación  
Miguel Hidalgo  
C.P. 11560, Ciudad de México  
01 800 71 16 100

## PÓLIZA DE GARANTÍA

PRODUCTO:

MARCA:

MODELO:

Grupo HB PS, S.A. de C.V. cuenta con una Red de Centros de Servicio Autorizada, por favor consulte en la lista anexa el nombre y dirección de los establecimientos en la República Mexicana en donde usted podrá hacer efectiva la garantía, obtener partes, componentes, consumibles y accesorios; así como también obtener servicio para productos fuera de garantía. Para mayor información llame sin costo: **Centro de Atención al consumidor: 01 800 71 16 100**

Grupo HB PS, S.A. de C.V. le otorga a partir de la fecha de compra:  
**GARANTÍA DE 1 AÑO.**

### COBERTURA

- Esta garantía ampara, todas las piezas y componentes del producto que resulten con defecto de fabricación incluyendo la mano de obra.
- Grupo HB PS, S.A. de C.V. se obliga a reemplazar, reparar o reponer, cualquier pieza o componente defectuoso; proporcionar la mano de obra necesaria para su diagnóstico y reparación, todo lo anterior sin costo adicional para el consumidor.
- Esta garantía incluye los gastos de transportación del producto que deriven de su cumplimiento dentro de su red de servicio.

### LIMITACIONES

- Esta garantía no ampara el reemplazo de piezas deterioradas por uso o por desgaste normal, como son: cuchillas, vasos, filtros, etc.
- Grupo HB PS, S.A. de C.V. no se hace responsable por los accidentes producidos a consecuencia de una instalación eléctrica defectuosa, ausencia de toma de tierra, clavija de enchufe en mal estado, etc.

### EXCEPCIONES

Esta garantía no será efectiva en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. (Uso industrial, semi-industrial o comercial.)

### EXCEPCIONES (continuación)

- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Grupo HB PS, S.A. de C.V. el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

El consumidor puede solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió su producto, siempre y cuando Grupo HB PS, S.A. de C.V. no cuente con talleres de servicio.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

- Para hacer efectiva la garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió.
- Para hacer efectiva la garantía, lleve su aparato al Centro de Servicio Autorizado más cercano a su domicilio (consulte la lista anexa).
- Si no existe Centro de Servicio Autorizado en su localidad llame a nuestro Centro de Atención al Consumidor para recibir instrucciones de como hacer efectiva su garantía.
- El tiempo de reparación, en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestros Centros de Servicio Autorizados.
- En caso de que el producto haya sido reparado o sometido a mantenimiento y el mismo presente deficiencias imputables al autor de la reparación o del mantenimiento dentro de los treinta días naturales posteriores a la entrega del producto al consumidor, éste tendrá derecho a que sea reparado o mantenido de nuevo sin costo alguno. Si el plazo de la garantía es superior a los treinta días naturales, se estará a dicho plazo.
- El tiempo que duren las reparaciones efectuadas al amparo de la garantía no es computable dentro del plazo de la misma. Cuando el bien haya sido reparado se iniciará la garantía respecto de las piezas repuestas y continuará con relación al resto. En el caso de reposición del bien deberá renovarse el plazo de la garantía.

FECHA DE ENTREGA	SELLO DEL VENDEDOR	QUEJAS Y SUGERENCIAS
DÍA __ MES __ A—O __		<p>Si desea hacer comentarios o sugerencias con respecto a nuestro servicio o tiene alguna queja derivada de la atención recibida en alguno de nuestros Centros de Servicio Autorizados, por favor dirigirse a:</p> <p><b>GERENCIA INTERNACIONAL DE SERVICIO</b> 01 800 71 16 100 Email: <a href="mailto:mexico.service@hamiltonbeach.com.mx">mexico.service@hamiltonbeach.com.mx</a></p>

# RED DE CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADA GRUPO HB PS, S.A. DE C.V.

## **Distrito Federal**

ELECTRODOMÉSTICOS  
Av. Plutarco Elías Calles No. 1499  
Zacahuitzco MEXICO 09490 D.F.  
Tel: 01 55 5235 2323  
Fax: 01 55 5243 1397

CASA GARCIA  
Av. Patriotismo No. 875-B  
Mixcoac MEXICO 03910 D.F.  
Tel: 01 55 5563 8723  
Fax: 01 55 5615 1856

## **Jalisco**

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO  
CASTILLO  
Garibaldi No. 1450  
Ladrón de Guevara  
GUADALAJARA 44660 Jal.  
Tel: 01 33 3825 3480  
Fax: 01 33 3826 1914

## **Nuevo Leon**

FERNANDO SEPULVEDA  
REFACCIONES  
Ruperto Martínez No. 238 Ote.  
Centro MONTERREY, 64000 N.L.  
Tel: 01 81 8343 6700  
Fax: 01 81 8344 0486

<b>Modelos:</b>	<b>Tipo:</b>	<b>Características Eléctricas:</b>
<b>74250R</b>	<b>EK04</b>	<b>120 V~ 60 Hz 100 W</b>

**Los modelos incluidos en el instructivo de Uso y Cuidado pueden ir seguidos o no por un sufijo correspondiente a una o varias letras del alfabeto y sus combinaciones, separadas o no por un espacio, coma, diagonal, o guión. Como ejemplos los sufijos pueden ser: "Y" y/o "MX" y/o "MXY" y/o "Z".**