

**LEA ANTES DE USAR
READ BEFORE USE**

¡Visite www.hamiltonbeach.com (EE. UU.) o www.hamiltonbeach.com.mx (México) para ver otros productos de Hamilton Beach o para contactarnos!

Visit www.hamiltonbeach.com.mx for other products or to contact us.

¿Preguntas?

Por favor llámenos – nuestros amables representantes están listos para ayudar.

EE. UU.: 1.800.851.8900

MEX: 01 800 71 16 100

Le invitamos a leer cuidadosamente este instructivo antes de usar su aparato.

Hamilton Beach®

Coffee Urn Cafetera



English 2
Español 11

IMPORTANT SAFEGUARDS

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and/or injury to persons, including the following:

1. Read all instructions.
2. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they are closely supervised and instructed concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
3. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
4. Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs. Care must be taken, since burns can occur from touching hot parts or from spilled, hot liquid.
5. To protect against fire, electric shock, and injury to persons, do not place cord, plug, or coffee urn in water or other liquid.
6. Unplug from outlet when not in use and before cleaning. Allow to cool before putting on or taking off parts and before cleaning the appliance.
7. Coffee urn must be operated on a flat surface away from the edge of counter to prevent accidental tipping.
8. Do not operate any appliance with a damaged supply cord or plug, or after the appliance malfunctions or has been dropped or damaged in any manner. Supply cord replacement and repairs must be conducted by the manufacturer, its service agent, or similarly qualified persons in order to avoid a hazard. Call the provided customer service number for information on examination, repair, or adjustment.
9. The use of accessory attachments not recommended by the appliance manufacturer may result in fire, electrical shock, or personal injury.
10. Do not use outdoors.
11. To disconnect coffee urn, remove plug from wall outlet.
12. Do not let cord hang over edge of table or counter or touch hot surfaces, including stove.
13. Be certain lid is securely in place during brew cycle and when serving coffee.
14. Scalding may occur if lid is removed during brew cycle.
15. Do not place coffee urn on or near a hot gas or electric burner or in a heated oven.
16. **WARNING!** To reduce the risk of fire or electric shock, do not remove the bottom cover. No user-serviceable parts are inside. Repair should be done by authorized service personnel only.
17. Do not use appliance for other than intended use.

SAVE THESE INSTRUCTIONS!

Other Consumer Safety Information

This appliance is intended for household use.

⚠ WARNING Electrical Shock Hazard: This appliance is provided with a grounded (3-prong) plug to reduce the risk of electric shock. The plug fits only one way into a grounded outlet. Do not defeat the safety purpose of the plug by modifying the plug in any way or by using an adapter. If the plug does not fit into the outlet, have an electrician replace the outlet.

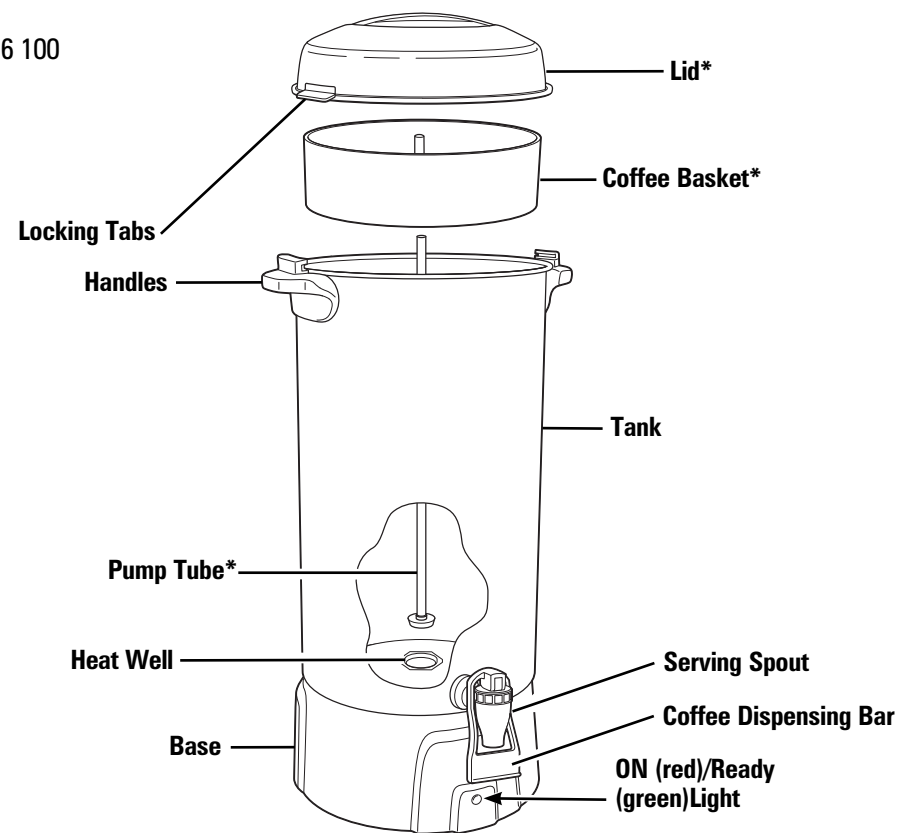
The length of the cord used on this appliance was selected to reduce the hazards of becoming tangled in or tripping over a longer cord.

If a longer cord is necessary, an approved extension cord may be used. The electrical rating of the extension cord must be equal to or greater than the rating of the appliance. The extension cord must be a grounding-type, 3-wire cord. Care must be taken to arrange the extension cord so that it will not drape over the countertop or tabletop where it can be pulled on or accidentally tripped over. To avoid an electrical circuit overload, do not use another high-wattage appliance on the same circuit with this appliance.

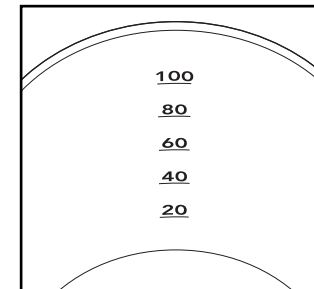
Parts and Features

*To order parts:

Mexico: 01 800 71 16 100



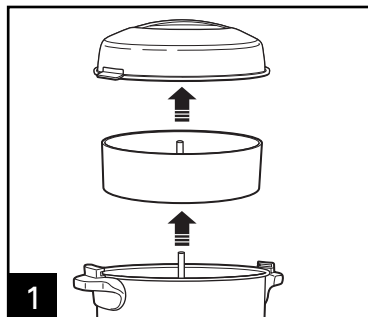
Water Level Marking



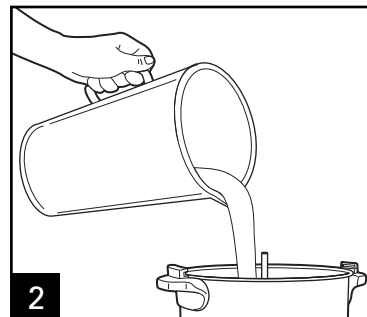
How to Make Coffee

BEFORE FIRST USE: Clean the coffee urn by following the steps in "How To Clean."

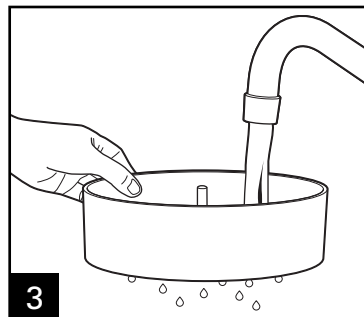
NOTE: For best results, always use cold, fresh tap water.



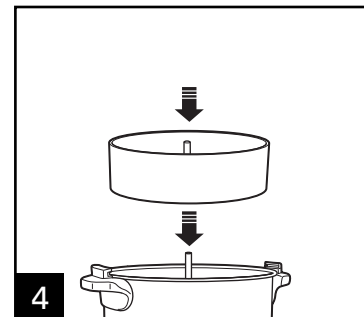
1 Remove lid, coffee basket, and pump tube.



2 Fill coffee urn to desired water level. Do not fill urn above fill line.



3 Wet coffee basket (to help keep small particles of ground coffee from sifting through).

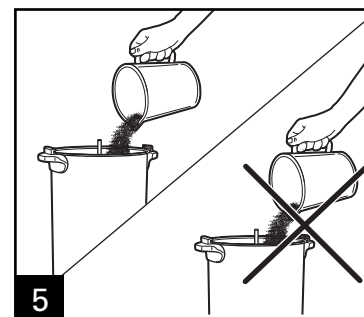


4 Make sure pump tube is properly seated in heat well in center or urn may not percolate.

Water Level*	Amount of Ground Coffee
20 cups (100 oz./3.0 L)	1½–2 cups (110–147 g)
40 cups (200 oz./5.9 L)	3–3½ cups (221–257 g)
60 cups (300 oz./8.9 L)	4–4½ cups (294–331 g)
80 cups (400 oz./11.8 L)	5¼–5¾ cups (386–423 g)
100 cups (500 oz./14.8 L)	6½–7 cups (478–515 g)

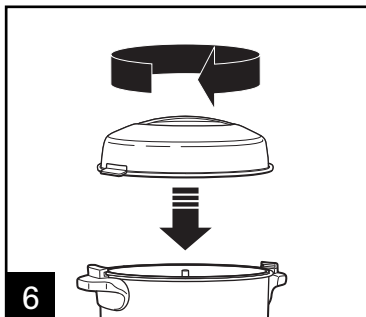
*1 cup = 5 ounces (150 ml). Always keep water and coffee amounts between the minimum and maximum for your urn size.

NOTE: We recommend using coffee that has been ground specifically for use in a **percolator-type** coffeemaker. However, coffee marked "For All Coffeemakers" is acceptable. If using a coffee grinder and whole beans, percolator coffee should be a coarse grind. Finely ground coffee may cause the basket to overflow and result in grounds in the coffee.

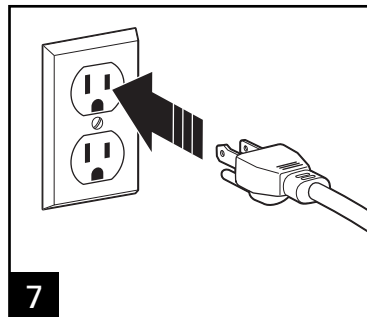


5 Do not spill coffee grounds in pump tube.

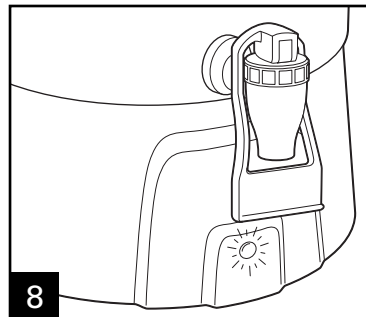
How to Make Coffee (cont.)



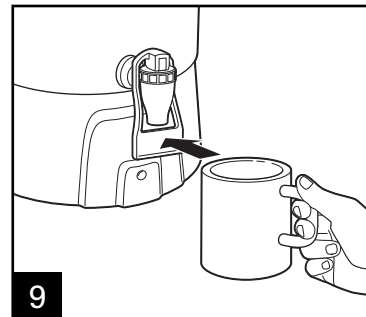
6 Replace lid.



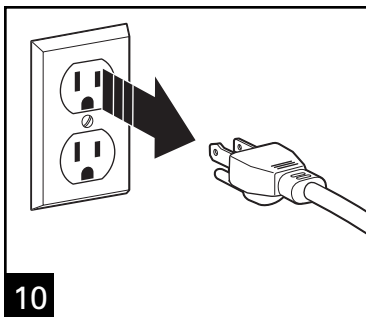
7 **NOTICE:** To avoid damage, do not plug in when there is no liquid inside.



8 The coffee urn will stop automatically when the coffee has finished brewing, and the ready light will glow. Allow about 1 minute per cup for brewing time.



9



10

NOTES:

- Urn will automatically switch to **Keep Warm** and maintain fresh, hot coffee until unplugged. If keeping coffee warm for a long period, remove coffee basket and pump tube when cycle is complete. This will prevent bitter oils in the grounds from affecting the flavor of the coffee.

⚠ WARNING Burn Hazard. The metal urn parts will be hot. Use a pot holder or oven mitt to remove the lid.

- To make additional coffee, rinse lid, coffee basket, pump tube, and tank with cold water and repeat Steps 1 through 9.
- To reheat coffee, remove coffee basket and pump tube. Lock lid in place and plug in unit; then turn on for 20 to 60 minutes, depending on amount of coffee remaining. Do not reheat if less than 20 cups are left in the urn.

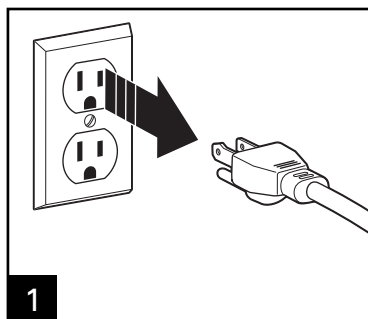
TO HEAT WATER:

(for instant coffee, hot cocoa, or tea)

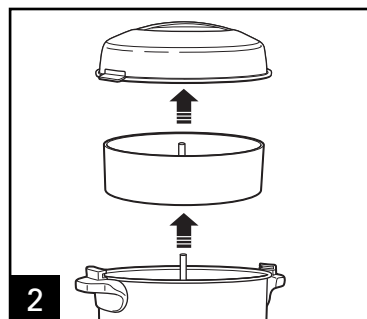
1. Remove lid, coffee basket, and pump tube. Fill urn with cold water to desired level.
2. Do not replace coffee basket or pump tube. Water will heat best without these parts.
3. Place lid onto coffee urn and turn to lock. Plug in urn and let it complete a perk cycle. Water is hot when the ready indicator light glows.

How to Clean

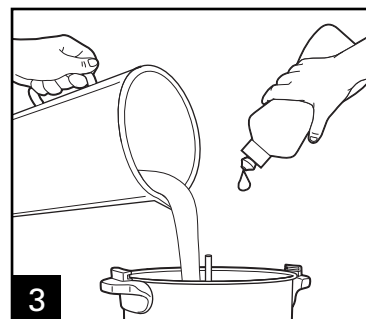
⚠ WARNING Electrical Shock Hazard. Do not immerse urn, cord, or plug in water or other liquid. Periodically clean coffee urn with water and white vinegar solution. See "How to Clean Mineral Deposits and Buildup."



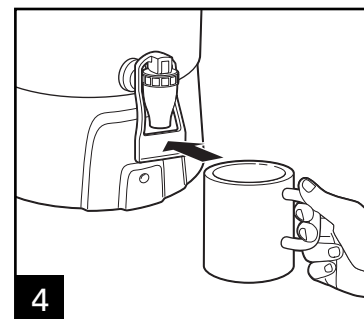
1 Unplug unit.



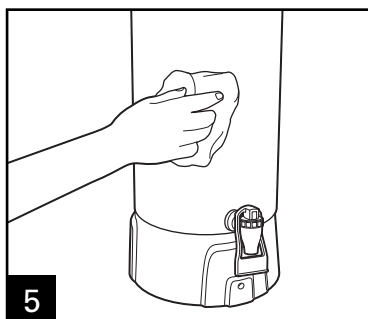
2 Remove pump tube, coffee basket, and lid.
⚠ WARNING Burn Hazard. The metal urn parts will be hot. Use a pot holder or oven mitt to remove the lid.



3 Clean inside of coffee urn with warm, soapy water. Rinse and dry.



4 To clean the serving spout, fill the coffee urn with some hot water and dishwasher detergent. Drain the hot water from the serving spout into a cup.



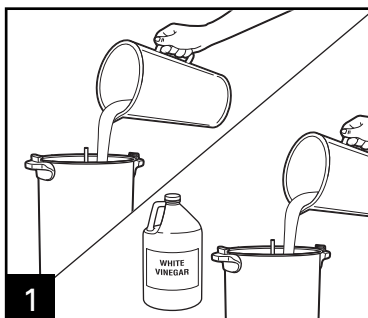
To clean the pump tube, remove pump tube from urn. Wash in warm, soapy water with a long, narrow brush and rinse.

To ensure proper operation, periodically scrub the heat well located at the bottom of the urn.

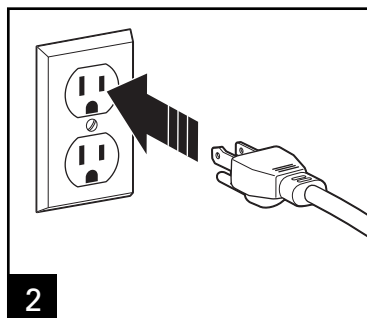
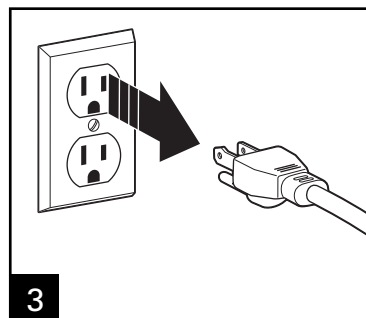
NOTICE: To avoid damage to the urn, do not use abrasive cleaners or pads on any part of the coffee urn.

How to Clean Mineral Deposits and Buildup

If the urn is used daily, follow these instructions every other week.



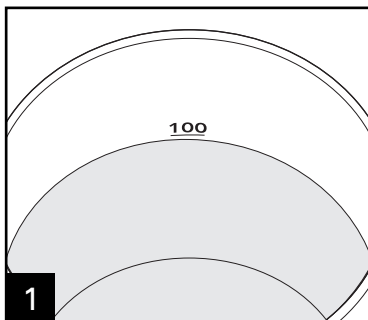
1 Remove coffee basket and lid. Fill the urn with 1 quart (946 ml) cold water and 1 quart (946 ml) white vinegar. Plug in and let percolate one cycle.



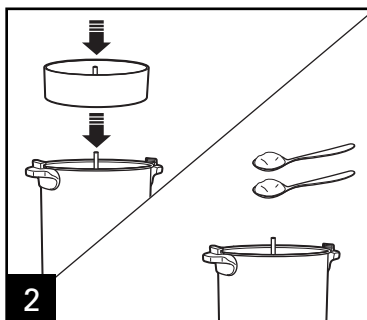
3 After one cycle, let sit 15 minutes. For best results, unplug and drain liquid from urn using coffee dispensing bar. Once urn is completely cool, follow steps in "How to Clean" section.



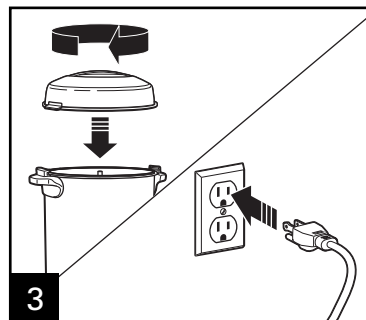
How to Remove Discoloration



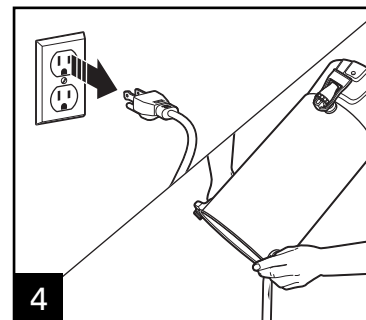
1 Add water to 100-cup fill line.



2 Replace pump tube and coffee basket. Add 2 tablespoons (30 ml) plus 1 teaspoon (5 ml) cream of tartar.



3 Replace lid. Plug in and let percolate one cycle.



4 After one cycle, unplug and let sit 15 minutes. Drain liquid from urn. Let cool; then clean. See "How to Clean" section.

Troubleshooting

PROBLEM

PROBABLE CAUSE/SOLUTION

Coffee urn does not brew or heat.

- Power plug is not firmly plugged into power outlet. Insert power plug into power outlet.

Mineral deposits have built up inside the urn.

- Clean the urn following the steps in "How to Remove Mineral Deposits and Buildup."

Coffee not strong enough.

- Insufficient quantity of ground coffee. Increase quantity of ground coffee.

Heat well has buildup.

- Clean heat well with a scouring pad.

Notes

Limited Warranty

This warranty applies to products purchased and used in the U.S. and Canada. This is the only express warranty for this product and is in lieu of any other warranty or condition.

This product is warranted to be free from defects in material and workmanship for a period of five (5) years from the date of original purchase in Canada and one (1) year from the date of original purchase in the U.S. During this period, your exclusive remedy is repair or replacement of this product or any component found to be defective, at our option; however, you are responsible for all costs associated with returning the product to us and our returning a product or component under this warranty to you. If the product or component is no longer available, we will replace with a similar one of equal or greater value.

This warranty does not cover glass, filters, wear from normal use, use not in conformity with the printed directions, or damage to the product resulting from accident, alteration, abuse, or misuse. This warranty extends only to the original consumer purchaser or gift recipient. Keep the original sales receipt, as proof of purchase is required to make a warranty claim. This warranty is void if the product is used for other than single-family household use or subjected to any voltage and waveform other than as specified on the rating label (e.g., 120V ~ 60 Hz).

We exclude all claims for special, incidental, and consequential damages caused by breach of express or implied warranty. All liability is limited to the amount of the purchase price. **Every implied warranty, including any statutory warranty or condition of merchantability or fitness for a particular purpose, is disclaimed except to the extent prohibited by law, in which case such warranty or condition is limited to the duration of this written warranty.** This warranty gives you specific legal rights. You may have other legal rights that vary depending on where you live. Some states or provinces do not allow limitations on implied warranties or special, incidental, or consequential damages, so the foregoing limitations may not apply to you.

To make a warranty claim, do not return this appliance to the store. Please call 1.800.851.8900 in the U.S. or 1.800.267.2826 in Canada or visit hamiltonbeach.com in the U.S. or hamiltonbeach.ca in Canada. For faster service, locate the model, type, and series numbers on your appliance.

SALVAGUARDIAS IMPORTANTES

Cuando utilice artefactos eléctricos, siempre deben seguirse precauciones de seguridad básicas a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica, y/o lesiones a personas, incluyendo las siguientes:

1. Lea todas las instrucciones.
2. Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
3. Se requiere de una estrecha supervisión cuando el aparato se use cerca de niños. Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
4. Verifique que el voltaje de su instalación corresponda con el del producto.
5. No toque superficies calientes. Use los mangos o las perillas. Es importante tener cuidado ya que pueden ocurrir quemaduras al tocar partes calientes o como resultado del derrame de líquido caliente.
6. Para protegerse contra incendio, choque eléctrico y heridas personales, no sumerja el cable, enchufe ni ninguna parte de la cafetera en agua ni en ningún otro líquido.
7. Desenchufe la cafetera del tomacorriente cuando no la esté usando y antes de la limpieza. Deje que se enfríe antes de colocar o sacar alguna pieza, y antes de limpiar el aparato.
8. La cafetera debe ser operada sobre una superficie plana lejos del borde de la mesera o mostrador para evitar que se vuelque accidentalmente.
9. No opere ningún aparato con cables o enchufe dañados o después de que el aparato funcione mal o se caiga o dañe de cualquier manera. El reemplazo del cable de suministro y las reparaciones deben ser efectuadas por el fabricante, su agente de servicio, o personas igualmente calificadas para poder evitar un peligro. Llame al número de servicio al cliente proporcionado para información sobre examinación, reparación o ajuste.
10. El uso de accesorios no recomendados por el fabricante del aparato puede causar incendios, choques eléctricos o heridas personales.
11. No lo use al aire libre.
12. Para desconectar la cafetera, remueva el enchufe de la toma.
13. No deje que el cable cuelgue sobre el borde de una mesa o de un mostrador, o que toque alguna superficie caliente, incluyendo la superficie de una estufa.
14. Trabe la tapa de modo seguro en su lugar durante el ciclo de preparación y cuando sirva café.
15. Pueden ocurrir quemaduras si se saca la tapa durante el ciclo de preparación.
16. No coloque la cafetera sobre o cerca de un quemador eléctrico o a gas caliente, ni en un horno caliente.
17. **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no retire la cubierta inferior. El interior del aparato no contiene piezas que pueda reparar el usuario. Las reparaciones deberán ser realizadas solamente por personal de servicio autorizado.
18. No use el aparato para ningún otro fin que no sea el indicado.

¡GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES!

Más Información de Seguridad para el Consumidor

Este aparato ha sido diseñado solamente para uso doméstico.

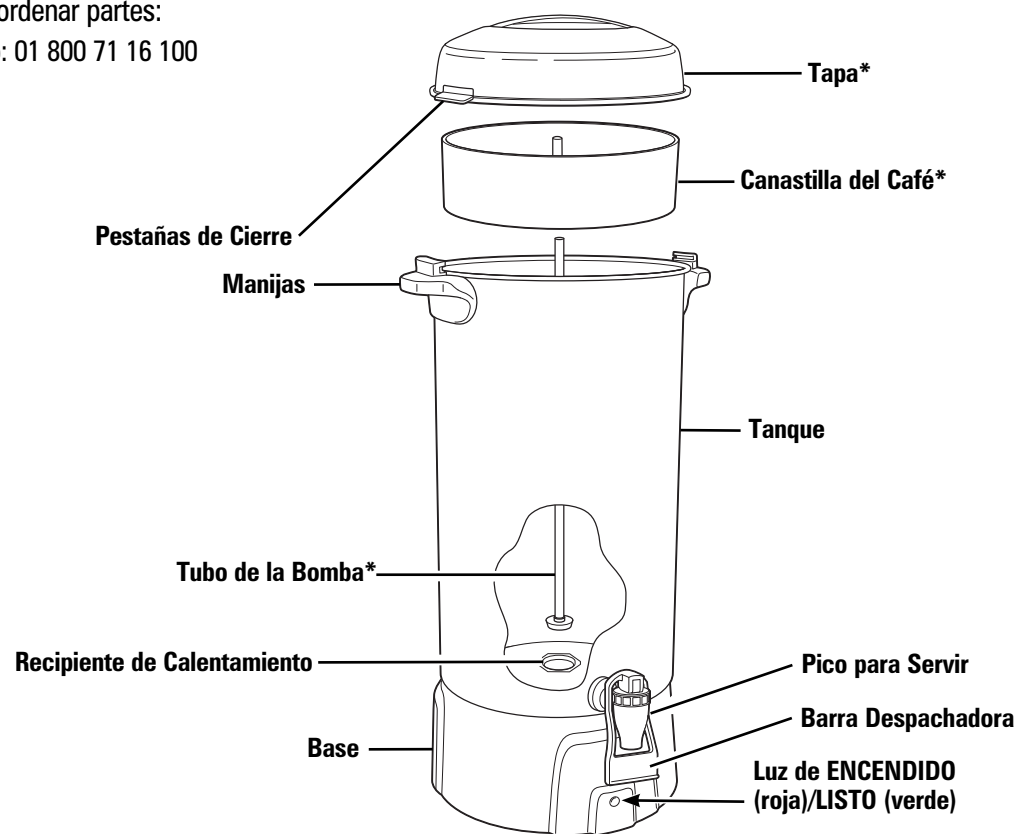
⚠ ADVERTENCIA Peligro de Descarga Eléctrica: Este aparato es provisto con un enchufe con conexión a tierra (3 clavijas) para reducir el riesgo de una descarga eléctrica. El enchufe calza únicamente en una dirección dentro de un tomacorriente con conexión a tierra. No elimine el propósito de seguridad del enchufe modificando el enchufe de ninguna manera o usando un adaptador. Si el enchufe no entra en la toma, haga que un electricista reemplace la toma.

La longitud del cable usado para este aparato fue seleccionado para reducir los riesgos de enredarse o tropezarse con un cable más largo. Si se necesita un cable más largo se puede usar una extensión aprobada. La clasificación eléctrica de la cable extensión debe ser igual o mayor que la clasificación del aparato. El cable de extensión debe ser del tipo de conexión a tierra con 3 cables. Es importante tener cuidado de colocar el cable de extensión para que no se pliegue sobre el mostrador o la mesera en donde niños puedan tirar del mismo o tropezarse accidentalmente. Para evitar una sobrecarga eléctrica del circuito, no use otro aparato de alto voltaje en el mismo circuito con este aparato.

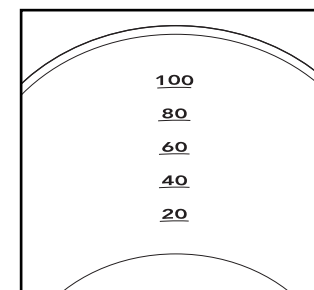
Piezas y Características

*Para ordenar partes:

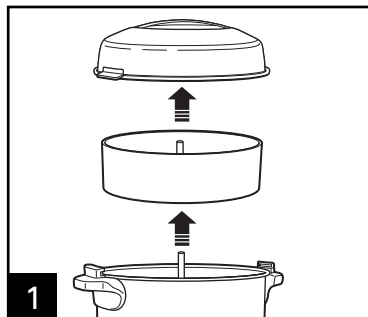
México: 01 800 71 16 100



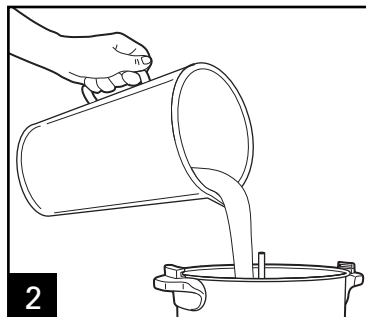
Indicador de Nivel de Agua



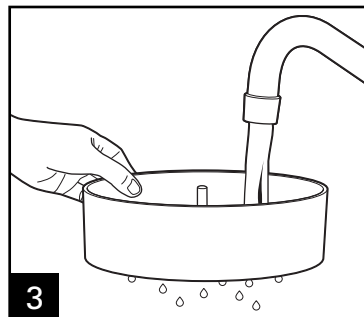
Cómo Hacer Café



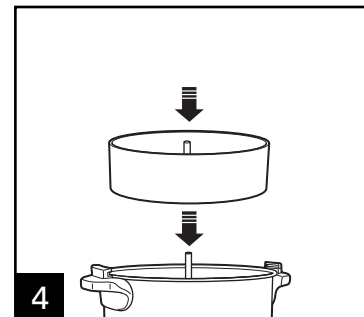
1 Remueva la tapa, canastilla de café, y el tubo de la bomba.



2 Llene la urna al nivel de agua deseado. No llene la urna a más de la línea de llenado.



3 Canastilla de café (para ayudar a mantener las partículas pequeñas de café molido se esparza).

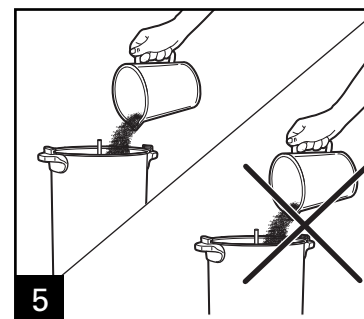


4 Asegúrese de que el tubo de la bomba esté correctamente ajustada a la unidad de calefacción en el centro, ya que de lo contrario es posible que la urna no filtre.

Nivel de Agua*	Cantidad de Café Molido
20 tazas (100 oz./3.0 L)	1½–2 tazas (110–147 g)
40 tazas (200 oz./5.9 L)	3–3½ tazas (221–257 g)
60 tazas (300 oz./8.9 L)	4–4½ tazas (294–331 g)
80 tazas (400 oz./11.8 L)	5¼–5¾ tazas (386–423 g)
100 tazas (500 oz./14.8 L)	6½–7 tazas (478–515 g)

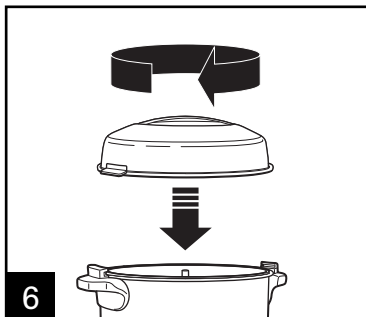
*1 taza = 5 oz. (150 ml). Siempre mantenga la cantidades de agua y café entre el mínimo y máximo de su tamaño de urna.

NOTA: Recomendamos que use café que haya sido molido específicamente para uso en una cafetera de **tipo filtro**. Sin embargo, el café marcado “Para Todo Tipo de Cafeteras” es aceptable. Si usa un molino de café y granos enteros, el café para filtro debe ser molido grueso. Muela café finamente puede causar que la canastilla se desborde y resulte en que haya granos de café dentro del café.

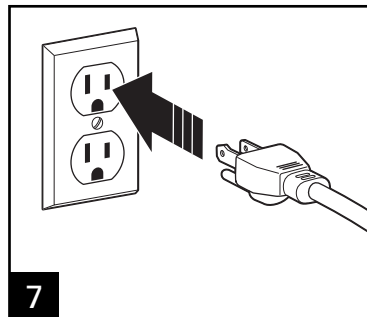


5 No derrame café molido en el tubo de la bomba.

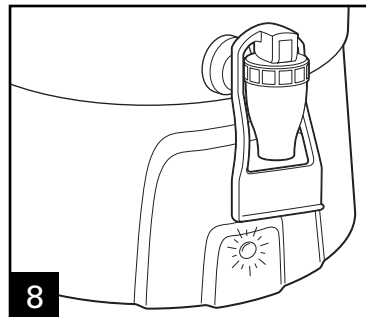
Cómo Hacer Café (cont.)



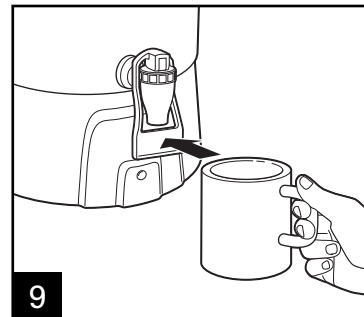
6 Vuelva a colocar la tapa.



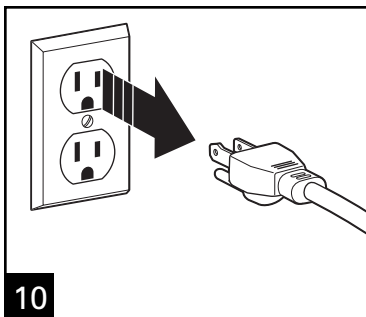
7 **NOTIFICACIÓN:** Para evitar daños, no enchufe cuando no haya líquido adentro.



8 La urna de café se detendrá automáticamente cuando la preparación del café finalice, y la luz que indica que está preparado brillará. Espere aproximadamente un minuto por taza durante la preparación.



9



10

NOTAS:

- La urna se mantendrá en la temperatura para servir hasta que sea desenchufada. Si va a mantener café caliente por un largo periodo, remueva la canastilla de café y el tubo de la bomba cuando el ciclo se complete. Esto evitará aceites amargos en el café molido que afecte el sabor del café.

⚠ ADVERTENCIA Peligro de Quemarse. Las partes metálicas de la urna estarán calientes. Use un soporte de vasija o guantes de cocina para remover la tapa.

- Para hacer café adicional, limpie la tapa, canastilla de café, el tubo de la bomba, y el tanque con agua fría y repita los Pasos 1 a 9.
- Para volver a calentar el café, remueva la canastilla de café y el tubo de la bomba. Ajuste la tapa en su lugar y conecte la unidad; luego encienda por 20 a 60 minutos, dependiendo de la cantidad de café que aún quede. No vuelva a calentar si hay menos de 20 tazas en la urna.

PARA CALENTAR AGUA: (para café instantáneo, chocolate caliente, o té)

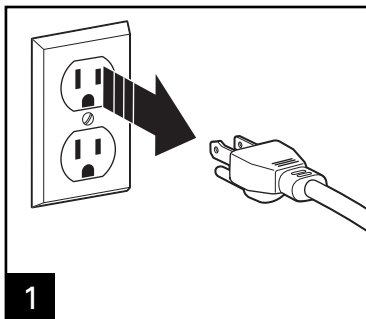
1. Remueva la tapa, canastilla de café y tubo de la bomba. Llene la urna con agua fría al nivel deseado.
2. No reemplace la canastilla de café o el tubo de la bomba. El agua se calentará mejor sin estas piezas.
3. Coloque la tapa en la urna del café y gire para apretar. Conecte la urna y deje completar un ciclo. El agua está caliente cuando la luz indicadora de preparado se enciende.

Limpieza

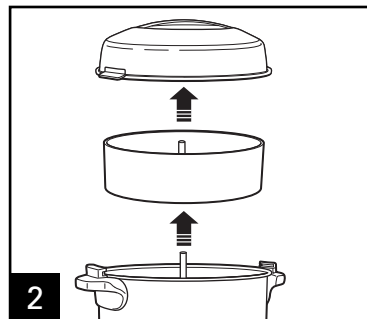
⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Descarga Eléctrica. No sumerja el cafetera, el cable, o enchufe en agua u otro líquido.

Limpie periódicamente la urna para café con una solución de agua y vinagre blanco. Vea “Cómo Limpiar Depósitos y Acumulamientos de Minerales”.

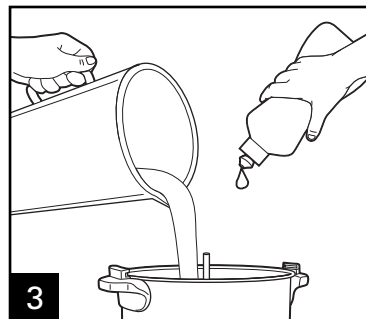


1 Desconecte la unidad.

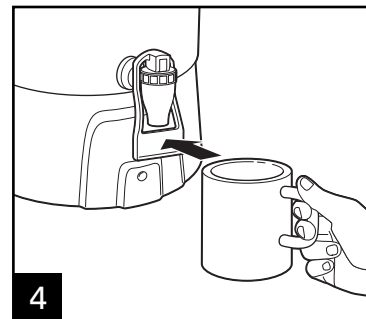


2 Remueva la tapa, canastilla de café y el tubo de la bomba.

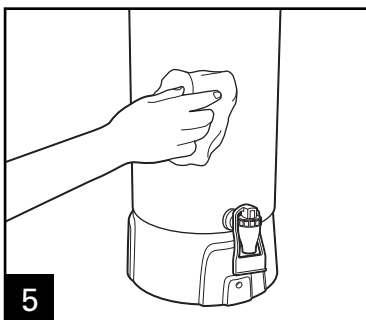
⚠ **ADVERTENCIA Peligro de Quemarse.** Las partes de metal de la urna estarán calientes. Use un soporte para sartén o guantes de cocina para remover la tapa.



3 Limpie dentro de la urna de café con agua caliente jabonosa. Enjuague y seque.



4 Para limpiar el pico para servir, llene la cafetera con agua caliente y detergente para lavavajillas. Vierta el agua caliente por el pico para servir en una taza.



5

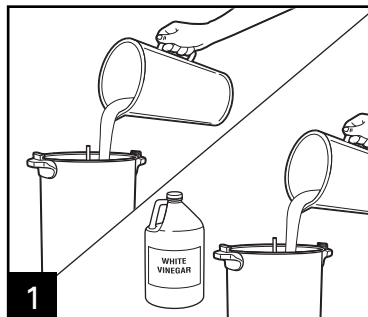
NOTIFICACIÓN: Para evitar daños de la urna, no use limpiadores abrasivos o estropajos en ninguna parte de la urna para café.

Para limpiar el tubo de la bomba, quítelo de la cafetera. Lávelo en agua tibia jabonosa con un cepillo largo y angosto y enjuague.

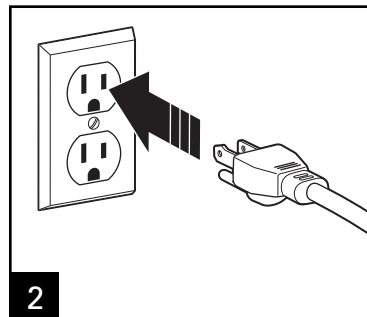
Para asegurar un funcionamiento adecuado, talle periódicamente el foso de calor localizado en la parte inferior de la urna.

Cómo Limpiar Depósitos y Acumulaciones de Minerales

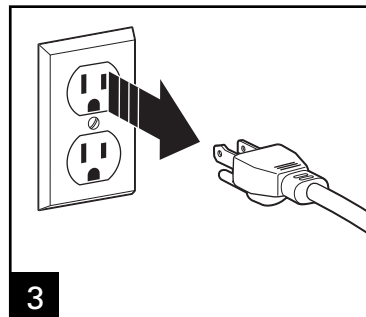
Si la cafetera se utiliza todos los días, siga estas instrucciones cada quince días.



1 Remueva la canastilla de café y tapa. Llene la cafetera con 1 cuarto de galón (946 ml) de agua fría y 1 cuarto de galón (946 ml) de vinagre blanco. Conecte y deje filtrar un ciclo.



2



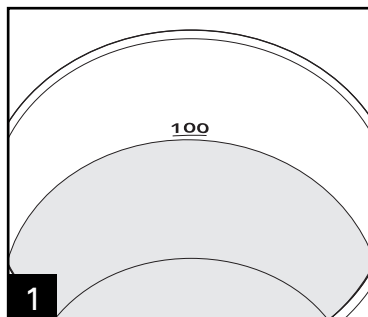
3



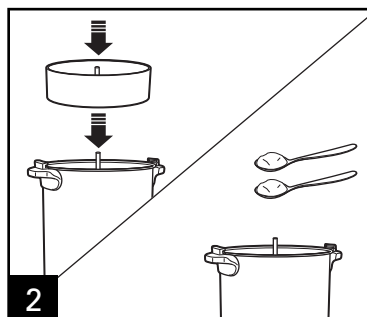
4

Después de un ciclo, deje asentar por 15 minutos. Para mejores resultados, desenchufe y siempre drene el líquido de la urna usando la barra dispensadora de café. Una vez que la urna esté completamente fría, siga los pasos de la sección "Limpieza".

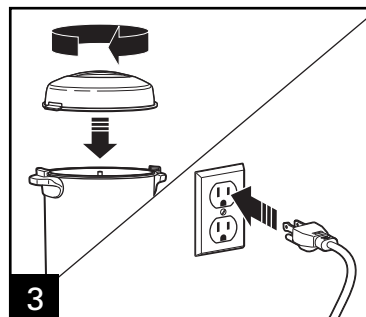
Como Remover la Decoloración



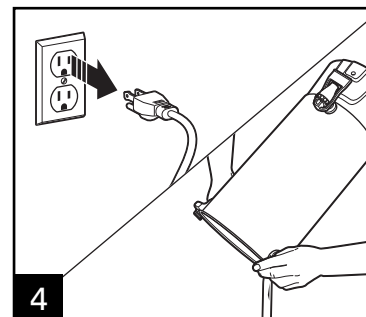
1 Agregue agua hasta la línea de llenado de 100 tazas. Vuelva a colocar el tubo de la bomba y la canastilla de café. Agregue 2 cucharadas de tamaño sopera más 1 de tamaño de té (35 ml) de cremor tártaro.



2



3



4

Vuelva a colocar la tapa. Conecte y deje filtrar un ciclo. Después de un ciclo, desconecte y deje asentar por 15 minutos. Drene el líquido de la urna. Deje enfriar; luego limpie. Vea la Sección "Limpieza".

Resolviendo Problemas

PROBLEMA

La cafetera no prepara café ni se calienta.

Se han acumulado depósitos minerales dentro de la cafetera.

El café no es lo suficientemente intenso.

El recipiente de calentamiento tiene acumulaciones.

CAUSA PROBABLE/SOLUCIÓN

- El enchufe no está colocado firmemente en el tomacorriente. Introduzca el enchufe en el tomacorriente.
- Limpie la cafetera siguiendo los pasos de "Cómo Quitar Depósitos Minerales y Acumulaciones".
- Cantidad insuficiente de café molido. Aumente la cantidad del café molido.
- Limpie el recipiente de calentamiento con una esponjilla.



Grupo HB PS, S.A. de C.V.
Monte Elbruz 124-301
Colonia Palmitas, Delegación Miguel Hidalgo
C.P. 11560, México, Distrito Federal
01 800 71 16 100

PÓLIZA DE GARANTÍA

PRODUCTO:	MARCA:		MODELO:
Grupo HB PS, S.A. de C.V. cuenta con una Red de Centros de Servicio Autorizada, por favor consulte en la lista anexa el nombre y dirección de los establecimientos en la República Mexicana en donde usted podrá hacer efectiva la garantía, obtener partes, componentes, consumibles y accesorios; así como también obtener servicio para productos fuera de garantía. Para mayor información llame sin costo: Centro de Atención al consumidor: 01 800 71 16 100			
Grupo HB PS, S.A. de C.V. le otorga a partir de la fecha de compra: GARANTÍA DE 1 AÑO.			
COBERTURA			
<ul style="list-style-type: none">• Esta garantía ampara, todas las piezas y componentes del producto que resulten con defecto de fabricación incluyendo la mano de obra.• Grupo HB PS, S.A. de C.V. se obliga a reemplazar, reparar o reponer, cualquier pieza o componente defectuoso; proporcionar la mano de obra necesaria para su diagnóstico y reparación, todo lo anterior sin costo adicional para el consumidor.• Esta garantía incluye los gastos de transportación del producto que deriven de su cumplimiento dentro de su red de servicio.			
LIMITACIONES			
<ul style="list-style-type: none">• Esta garantía no ampara el reemplazo de piezas deterioradas por uso o por desgaste normal, como son: cuchillas, vasos, jarras, filtros, etc.• Grupo HB PS, S.A. de C.V. no se hace responsable por los accidentes producidos a consecuencia de una instalación eléctrica defectuosa, ausencia de toma de tierra, clavija de enchufe en mal estado, etc.			
EXCEPCIONES			
<p>Esta garantía no será efectiva en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. (Uso industrial, semi-industrial o comercial.)b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Grupo HB PS, S.A. de C.V. el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. <p>El consumidor puede solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió su producto, siempre y cuando Grupo HB PS, S.A. de C.V. no cuente con talleres de servicio.</p>			

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

- Para hacer efectiva la garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió.
- Para hacer efectiva la garantía, lleve su aparato al Centro de Servicio Autorizado más cercano a su domicilio (consulte la lista anexa).
- Si no existe Centro de Servicio Autorizado en su localidad llame a nuestro Centro de Atención al Consumidor para recibir instrucciones de como hacer efectiva su garantía.
- El tiempo de reparación, en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestros Centros de Servicio Autorizados.
- En caso de que el producto haya sido reparado o sometido a mantenimiento y el mismo presente deficiencias imputables al autor de la reparación o del mantenimiento dentro de los treinta días naturales posteriores a la entrega del producto al consumidor, éste tendrá derecho a que sea reparado o mantenido de nuevo sin costo alguno. Si el plazo de la garantía es superior a los treinta días naturales, se estará a dicho plazo.
- El tiempo que duren las reparaciones efectuadas al amparo de la garantía no es computable dentro del plazo de la misma. Cuando el bien haya sido reparado se iniciará la garantía respecto de las piezas repuestas y continuará con relación al resto. En el caso de reposición del bien deberá renovarse el plazo de la garantía.

FECHA DE ENTREGA	SELLO DEL VENDEDOR	QUEJAS Y SUGERENCIAS
DÍA__ MES__ AÑO__		Si desea hacer comentarios o sugerencias con respecto a nuestro servicio o tiene alguna queja derivada de la atención recibida en alguno de nuestros Centros de Servicio Autorizados, por favor dirigirse a: GERENCIA INTERNACIONAL DE SERVICIO 01 800 71 16 100 Email: mexico.service@hamiltonbeach.com.mx

RED DE CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADA GRUPO HB PS, S.A. DE C.V.

Distrito Federal

ELECTRODOMÉSTICOS

Av. Plutarco Elías Calles No. 1499

Zacahuitzco MEXICO 09490 D.F.

Tel: 01 55 5235 2323 • Fax: 01 55 5243 1397

CASA GARCIA

Av. Patriotismo No. 875-B

Mixcoac MEXICO 03910 D.F.

Tel: 01 55 5563 8723 • Fax: 01 55 5615 1856

Nuevo Leon

FERNANDO SEPULVEDA REFACCIONES

Ruperto Martínez No. 238 Ote.

Centro MONTERREY, 64000 N.L.

Tel: 01 81 8343 6700 • Fax: 01 81 8344 0486

Jalisco

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CASTILLO

Garibaldi No. 1450

Ladrón de Guevara

GUADALAJARA 44660 Jal.

Tel: 01 33 3825 3480 • Fax: 01 33 3826 1914

Chihuahua

DISTRIBUIDORA TURMIX

Av. Paseo Triunfo de la Rep. No. 5289 Local 2 A.

Int. Hipermart

Alamos de San Lorenzo

CD. JUAREZ 32340 Chih.

Tel: 01 656 617 8030 • Fax: 01 656 617 8030

Modelo:
45150

Tipo:
GC45

Características Eléctricas:
120 V~ 60 Hz 1090 W

Los modelos incluidos en el instructivo de Uso y Cuidado pueden ir seguidos o no por un sufijo correspondiente a una o varias letras del alfabeto y sus combinaciones, separadas o no por un espacio, coma, diagonal, o guión. Como ejemplos los sufijos pueden ser: "Y" y/o "MX" y/o "MXY" y/o "Z".