

Dépannage

Le cuiseur ne s’allume pas.

- Le cuiseur n’est pas branché. S’assurer que le cuiseur de riz est branché dans une prise murale qui fonctionne correctamente.

Le riz n’est pas cuit.

- Trop peu d’eau/de liquide de cuisson. Suivre le mode d’emploi inscrit sur l’emballage.
- Placer le pot de cuisson solidement dans la base. **REMARQUE** : Si le pot de cuisson est croche ou tordu, il ne reposera pas correctamente dans sa

Garantie limitée

Cette garantie s’applique aux produits achetés et utilisées aux É.-U. et au Canada. C’est la seule garantie expresse pour ce produit et est en lieu et place de tout autre garantie ou condition.

Ce produit est garanti contre tout défaut de matériaux et de main-d’oeuvre pour une période de trois (3) ans à compter de la date d’achat d’origine. Au cours de cette période, votre recours exclusif se limitera au remplacement de ce produit ou tout autre composant défectueux, à notre discrétion. Cependant, vous êtes responsables des frais associés au retour du produit ou d’un composant en vertu de la présente garantie. Si le produit ou le composant est non disponible, nous le remplacerons avec un article similaire de valeur égale ou supérieure.

Cette garantie ne couvre pas le verre, les filtres, l’usure d’un usage normal, l’utilisation non conforme aux directives imprimées, ou des dommages au produit résultant d’un accident, modification, utilisation abusive ou incorrecte. Cette garantie s’applique seulement à l’acheteur original ou à la personne l’ayant reçu en cadeau. La présentation du reçu de vente d’origine comme preuve d’achat est nécessaire pour faire une réclamation au titre de cette garantie. Cette garantie s’annule si le produit est utilisé autrement que par une famille ou si l’appareil est soumis à toute tension ou forme d’onde différente des caractéristiques nominales précisées sur l’étiquette (par ex. : 120 V ~ 60 Hz).

Nous excluons toutes les réclamations au titre de cette garantie pour les dommages spéciaux, consécutifs et indirects causés par la violation de garantie expresse ou implicite. Toute responsabilité est limitée au prix d’achat. **Chaque garantie implicite, y compris toute garantie ou condition de qualité marchande ou d’adéquation à un usage particulier, est exonérée, sauf dans la mesure interdite par la loi, auquel cas la garantie ou condition est limitée à la durée de cette garantie écrite.** Cette garantie vous donne des droits légaux précis. Vous pouvez avoir d’autres droits qui varient selon l’endroit où vous habitez. Certaines provinces ne permettent pas les limitations sur les garanties implicites ou les dommages spéciaux ou indirects de telle sorte que les limitations ci-dessus ne s’appliquent peut-être pas à votre cas.

Pour faire une réclamation au titre de la garantie, veuillez ne pas retourner cet appareil au magasin. Veuillez nous écrire à Hamilton Beach Brands, Inc., Customer Service Department, 4421 Waterfront Dr., Glen Allen, VA 23060, ou visiter le site proctorsilex.com/customer-service aux États-Unis ou proctorsilex.ca/customer-service au Canada. Pour obtenir un service plus rapide, veuillez repérer les numéros de modèle, de type et de séries sur votre appareil.

base et le transfert de chaleur ne sera pas uniforme. Pour obtenir un pot de cuisson de remplacement, veuillez communiquer avec le service à la clientèle ou visitez le site proctorsilex.com.

- Laisser reposer le riz pendant 10 à 15 minutes suivant la fin de la cuisson et que le cuiseur de riz soit passé au mode WARM (réchaud).

Le riz est pâteux.

- Trop d’eau ajoutée dans le pot de cuisson. Réduire la quantité de liquide.

Otra información de seguridad para el cliente

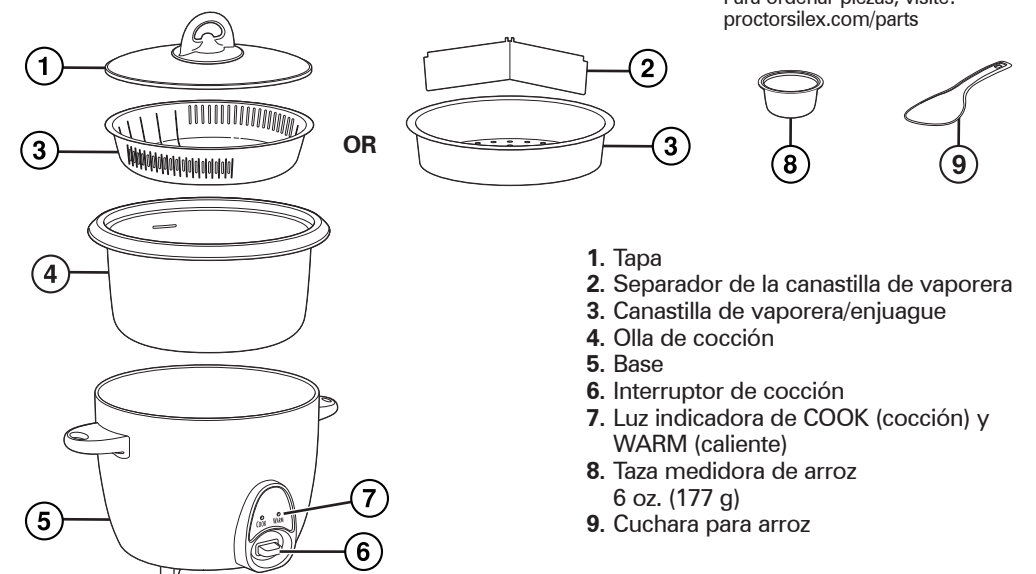
Este aparato ha sido diseñado solamente para uso doméstico.

⚠ ADVERTENCIA **Riesgo de descarga eléctrica:** Este aparato es provisto con un enchufe polarizado (una pata más ancha) para reducir el riesgo de una descarga eléctrica. El enchufe embona únicamente en una dirección dentro de un tomacorriente polarizado. No trate de obviar el propósito de seguridad del enchufe modificándolo de alguna manera o utilizando un adaptador. Si el enchufe no entra completamente en la toma, invierta el enchufe. Si aún no entra, haga que un electricista reemplace la toma. El largo del cable que se usa en este aparato fue seleccionado para reducir el peligro de

que alguien se enganche o tropiece con un cable más largo. Si es necesario usar un cable más largo, se podrá usar un cable de extensión aprobado. La clasificación eléctrica nominal del cable de extensión debe ser igual o mayor que la clasificación nominal del aparato. Es importante tener cuidado de colocar el cable de extensión para que no se pliegue sobre el mostrador o la mesera en donde niños puedan tirar del mismo o tropezarse accidentalmente.

Para evitar una sobrecarga eléctrica del circuito, no use otro aparato de alto voltaje en el mismo circuito con este aparato.

Piezas y características



Para ordenar piezas, visite: proctorsilex.com/parts

- Tapa
- Separador de la canastilla de vaporera
- Canastilla de vaporera/enjuague
- Olla de cocción
- Base
- Interruptor de cocción
- Luz indicadora de COOK (cocción) y WARM (caliente)
- Taza medidora de arroz 6 oz. (177 g)
- Cuchara para arroz

(las piezas pueden variar según el modelo)

Cómo cocinar arroz, granos y cereales

⚠ ADVERTENCIA **Riesgo de descarga eléctrica.** Cocine sólo en la olla de cocción. Nunca coloque agua o alimento directamente en la base.

⚠ PRECAUCIÓN **Riesgo de quemaduras.** El vapor que sale de la ventila puede causar lesiones.

Antes del primer uso: Lave todas las partes removibles antes de usar. Ver Cuidado y limpieza para más detalles.

Información sobre la taza medidora de arroz: Esta es una herramienta importante para usar con éxito su olla arrocera y su tamaño es estándar en la industria del arroz. Una taza medidora de arroz equivale a 6 oz. (177 g) o aproximadamente 3/4 de taza estándar de medida de los EE.UU.

- Solo para el modelo con canastilla de vaporera/enjuague: Mida el arroz con la taza medidora. Agregue la cantidad deseada de arroz medido sin cocer a la canastilla de vaporera/enjuague. No llene por encima de las ventilaciones laterales para evitar que el arroz se caiga durante el enjuague. Coloque la canastilla debajo de un grifo de flujo lento y enjuague. Agregue el arroz enjuagado a la olla de cocción. Repita el proceso de enjuague con el arroz restante.
- Agregue la cantidad deseada de arroz sin cocer a la olla de cocción; a continuación, llene con agua hasta la línea de agua correspondiente. **EJEMPLO:** Si agrega 4 tazas medidoras de arroz a la olla de cocción, añada agua hasta que la línea “4” de la olla de cocción. NO exceda la línea de llenado MAX. Siga las instrucciones del paquete
- si las proporciones varían de esta recomendación. Las cantidades de agua se pueden ajustar a las preferencias personales.
- Coloque la olla de cocción firmemente en la base. **NOTA:** Asegúrese que el fondo de la olla de cocción no esté doblado o deformado, o no conducirá el calor correctamente.
- Coloque la tapa en la olla de cocción.
- Enchufe en el tomacorriente.
- La luz WARM (caliente) se iluminará pero la unidad no está cociendo.
- Presione el interruptor de cocción para iniciar la cocción.
- La luz COOK (cocción) se iluminará.
- Cuando haya finalizado la cocción, la arrocera cambiará automáticamente a WARM (caliente) y se iluminará la luz.
- Desenchufe.

Cómo cocinar alimentos a vapor

⚠ ADVERTENCIA **Riesgo de descarga eléctrica.** Cocine sólo en la olla de cocción. Nunca coloque agua o alimento directamente en la base.

⚠ PRECAUCIÓN **Riesgo de quemaduras.** El vapor que sale de la ventila puede causar lesiones.

- Llene la olla de cocción hasta la mitad con agua.
- Coloque la olla de cocción firmemente en la base. **NOTA:** Asegúrese que el fondo de la olla de cocción no esté doblado o deformado o no conducirá el calor correctamente.
- Para el modelo con canastilla de vaporera con separador de la canastilla: Agregue el separador de la canastilla antes de cocinar al vapor diferentes alimentos. Agregue alimentos a la canastilla de vaporera.
- Coloque la canastilla de vaporera en la olla de cocción.
- Coloque la tapa en la olla de cocción.
- Enchufe en el tomacorriente.
- La luz WARM (caliente) se iluminará pero la unidad no está cociendo.
- Presione el interruptor de cocción para iniciar la cocción.
- La luz COOK (cocción) se iluminará. Cocine los alimentos al vapor hasta alcanzar la cocción deseada. Ver los tiempos de cocción aproximados en la tabla. La unidad cambia automáticamente a WARM (caliente) cuando se evapora toda el agua. **NOTA:** Si la unidad cambia a WARM (caliente) y el alimento necesita más cocimiento al vapor, agregue agua a la olla de cocción y presione el interruptor de cocción hacia abajo para cocinar.
- Usando un guante de cocina, use pinzas para extraer los alimentos de la canastilla de vaporera.
- Desenchufe.

Cómo cocinar alimentos al vapor con arroz

⚠ ADVERTENCIA **Riesgo de descarga eléctrica.** Cocine sólo en la olla de cocción. Nunca coloque agua o alimento directamente en la base.

⚠ PRECAUCIÓN **Riesgo de quemaduras.** El vapor que sale de la ventila puede causar lesiones.

- Siga las instrucciones de los pasos 1 a 3 en Cómo cocinar arroz, granos y cereales. **NOTA:** Algunos alimentos deben agregarse a la canastilla de vaporera al comienzo de la cocción del arroz, y otros necesitan agregarse cuando la ventila de la tapa emita vapor denso.
- Para el modelo con canastilla de vaporera con separador de la canastilla: Agregue el separador de la canastilla antes de cocinar al vapor diferentes alimentos. Agregue alimentos a la canastilla de vaporera.
- Coloque la canastilla de vaporera en la olla de cocción.
- Coloque la tapa en la olla de cocción.
- Enchufe en el tomacorriente.
- La luz WARM (caliente) se iluminará pero la unidad no está cociendo.
- Presione el interruptor de cocción para iniciar la cocción.
- La luz COOK (cocción) se iluminará.
- Quite la tapa para verificar el nivel de cocción de los alimentos en la canastilla de vaporera. **NOTA:** Para verificar los alimentos al vapor durante el tiempo de cocción del arroz, tenga cuidado y utilice un guante de cocina mientras levanta la tapa. Si los alimentos están cocidos, quítelos con una espátula de la canastilla de vaporera y colóquelos en una plato/tazón para servir.
- Usando un guante de cocina, quite la canastilla de vaporera.
- Coloque la tapa en la olla de cocción.
- Cuando haya finalizado la cocción de arroz, la arrocera cambiará automáticamente a WARM (caliente) y se iluminará la luz.
- Desenchufe.

Cuidado y limpieza

⚠ ADVERTENCIA **Riesgo de descarga eléctrica.** No sumerja la base, el cable o enchufe en agua o cualquier otro líquidos.

- Desenchufe.
- Limpie la olla de cocción con un paño o esponja húmedos. Para quitar manchas rebeldes, utilice un limpiador suave no abrasivo.
- La olla de cocción y la tapa son aptas para lavavajillas. La canastilla de

vaporera, la taza medidora de arroz y la cuchara para arroz son aptas para lavavajillas sólo en el estante superior. No utilice la configuración “SANI” cuando la lave en el lavavajillas. Las temperaturas del ciclo “SANI” pueden dañar su producto.

Resolviendo problemas

La arrocera no se enciende.

- La arrocera no está conectada. Asegúrese que la arrocera esté conectada en una toma eléctrica operando adecuadamente.

El arroz no está cocido.

- No hay suficiente agua/líquido de cocción. Siga las instrucciones del paquete.
- Coloque la olla de cocción firmemente en la base. **NOTA:** Si la olla de cocción está doblada o deformada no sentará

bien en la base y, por lo tanto, no conducirá el calor adecuadamente. Para reemplazar la olla de cocción, comuníquese con Servicio al cliente o visite proctorsilex.com.

- Deje reposar el arroz de 10 a 15 minutos después de completar la cocción y que la arrocera haya pasado a WARM (caliente).

El arroz está blando.

- Se agregó mucho líquido a la olla de cocción. Reduzca el líquido.

proctor|silex

GARANTÍA PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN MÉXICO		
PRODUCTO:	MARCA:	MODELO:

Grupo HB PS, S.A. de C.V. cuenta con una Red de Centros de Servicio Autorizada, por favor consulte en la lista anexa el nombre y dirección de los establecimientos en la República Mexicana en donde usted podrá hacer efectiva la garantía, obtener partes, componentes, consumibles y accesorios; así como también obtener servicio para productos fuera de garantía. Para mayor información llame al: **Centro de Atención al Consumidor: 800 71 16 100**

<p>Grupo HB PS, S.A. de C.V. le otorga a partir de la fecha de compra: GARANTÍA DE 3 AÑOS.</p>
<p>COBERTURA</p>
<p>• Esta garantía ampara, todas las piezas y componentes del producto que resulten con defecto de fabricación incluyendo la mano de obra. • Grupo HB PS, S.A. de C.V. se obliga a reemplazar, reparar o reponer, cualquier pieza o componente defectuoso; proporcionar la mano de obra necesaria para su diagnóstico y reparación, todo lo anterior sin costo adicional para el consumidor. • Esta garantía incluye los gastos de transportación del producto que deriven de su cumplimiento dentro de su red de servicio.</p>
<p>LIMITACIONES</p>
<p>• Esta garantía no ampara el reemplazo de piezas deterioradas por uso o por desgaste normal, como son: cuchillas, vasos, jarras, filtros, etc. • Grupo HB PS, S.A. de C.V. no se hace responsable por los accidentes producidos a consecuencia de una instalación eléctrica defectuosa, ausencia de toma de tierra, clavija o enchufe en mal estado, etc.</p>
<p>EXCEPCIONES</p>
<p>Esta garantía no será efectiva en los siguientes casos: a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. (Uso industrial, semi-industrial o comercial.) b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso. c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Grupo HB PS, S.A. de C.V. el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. El consumidor puede solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió su producto, siempre y cuando Grupo HB PS, S.A. de C.V. no cuente con talleres de servicio.</p>
<p>PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA</p>
<p>• Para hacer efectiva la garantía, lleve su aparato al Centro de Servicio Autorizado más cercano a su domicilio (consulte la lista anexa). • Si no existe Centro de Servicio Autorizado en su localidad llame a nuestro Centro de Atención al Consumidor para recibir instrucciones de como hacer efectiva su garantía.</p>

FECHA DE ENTREGA	SELLO DEL VENDEDOR	QUEJAS Y SUGERENCIAS
DÍA ___		Si desea hacer comentarios o sugerencias con respecto a nuestro servicio o tiene alguna queja derivada de la atención recibida en alguno de nuestros Centros de Servicio Autorizados, por favor diríjirse a: <p style="text-align:center;">GERENCIA INTERNACIONAL DE SERVICIO 800 71 16 100</p> <p style="text-align:center;">Email: mexico.service@proctorsilex.com</p>
MES ___		
AÑO ___		

CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS	
<p>Ciudad de México ELECTRODOMÉSTICOS Av. Plutarco Elias Calles No. 1499 Zacahuilzco, Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 09490 Tel: 55 5235 2323</p>	<p>Nuevo León FERNANDO SEPÚLVEDA REFACCIONES Ruperto Martínez No. 238 Ote. Col. Centro Monterrey, N.L., CP 64000 Tel: 81 8343 6700</p>

<p>CASA GARCÍA Av. Patriotismo No. 875-B Mixcoac, Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03910 Tel: 55 5563 8723</p>	<p>Jalisco SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CASTILLO Garibaldi NO. 1450 Ladrón de Guevara, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44660 Tel: 33 3825 3480</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Modelos:	Tipos:	Características eléctricas:
37527	RC21	120 V ~ 60 Hz 500 W
37533	RC13	120 V ~ 60 Hz 400 W
37555	RC17	120 V ~ 60 Hz 1000 W
<p>Los modelos incluidos en el instructivo de Uso y Cuidado pueden ir seguidos o no por un sufijo correspondiente a una o varias letras del alfabeto y sus combinaciones, separadas o no por un espacio, coma, diagonal, o guión. Como ejemplos los sufijos pueden ser: “Y” y/o “MX” y/o “MXY” y/o “Z”.</p>		